

广 外 后 勤

工 作 简 报

Logistics of Guangdong University of Foreign Studies

广东外语外贸大学后勤处编

2017 年 1-2 月

本期目录

◆后勤要闻

1. 隋广军书记、校长春节前夕慰问后勤员工并出席座谈会
2. 校纪委领导到后勤处开展专项检查工作
3. 后勤处党政领导班子召开民主生活会
4. 凝心聚智 共谋发展——后勤处召开发展战略研讨会

◆后勤动态

1. 我校参加中国教育后勤协会能源管理专业委员会“2017 年度教育节能评优”评审会

2. 我校北校教学区试点绿色照明改造项目
3. 节能中心 2018 年 2 月工作重点
4. 强化物业服务意识 全力以赴做好开学前各项准备工作
5. 工程服务部 2018 年 1-2 月主要工作
6. 公寓中心认真做好假期管理，提升服务质量
7. 公寓中心寒假期间维修抢修，保障学生、客人住宿

◆后勤数字

1. 节能中心 2018 年 1-2 月能耗数据汇总

◆后勤风采

1. 我校饮食中心荣获“广东省高校伙食工作先进单位”称号，并推荐当选为伙专会新一届的副主任单位和副秘书长单位”

◆知识宣传

1. 用电（热水壶）安全小知识

◆后勤要闻

隋广军书记、校长春节前夕慰问后勤员工并出席座谈会

2月13日上午，学校党委书记、校长隋广军，党委常委、副校长刘海春在后勤处相关负责人的陪同下，看望慰问了寒假期间在南校区教学楼、学生宿舍、学生第三饭堂坚守一线工作岗位的后勤工作人员，并向他们致以节日的问候和新春的祝福。

隋广军走访慰问完一线员工后，出席了在后勤楼会议室召开以提升服务、争创一流为主题的座谈会并讲话，后勤处党政领导班子和部分干部、职工代表参加了座谈会，座谈会由党委常委、副校长刘海春主持。会上，门诊部副主任杨春娜、计划科科长徐显奇、饮食中心潘国标、公寓中心曾玩音等六位同志代表后勤干部职工工作简要发言。代表们依次介绍了自己所在岗位的工作内容，感谢学校及后勤处提供的事业平台、工作氛围和生活环境，对学校和后勤处的发展充满信心和希望，纷纷表示将不忘初心、踏实工作，为广外后勤事业的发展添砖加瓦、贡献力量。

隋广军表示听了代表们的发言后非常感动，他感谢后勤员工为改善师生的生活学习工作环境所作出的努力，并代表学校党委向坚守一线工作岗位的后勤员工送上新春的祝福。

他指出学校的稳步发展与后勤工作的服务保障密不可分，师生员工的学习工作生活与后勤工作息息相关，目前我校正处于争创一流，建设高水平大学的重要时期，后勤对学校争创一流所需的保障支持能力要全面加强。他强调后勤工作：一、目标要清晰，要建成

品质好、环境好、服务好、口碑好的一流后勤服务保障体系；二、要敢于担当，解决“慢作为”和“不作为”问题，在后勤岗位上主动作为，大胆创新；三、业务要到位，按规矩、按要求的办事，加快推进信息化建设，提升工作效率。四、方法要精确，找到合适的办法切实解决面临的困难和问题。他要求后勤处要紧紧抓住国家对高校推行“放管服”的改革机遇，提出有利于学校发展，有利于师生员工的改革发展方案，推动后勤工作稳步健康发展。

校纪委领导到后勤处开展专项检查工作

2018年1月17日下午，学校纪委副书记、纪委办主任、监察处处长车小真一行到后勤处开展专项检查工作。后勤处领导班子成员、相关科室负责人参加了工作会，后勤处党总支书记乔万林作党风廉政建设工作汇报。

乔书记着重从后勤党政领导班子加强党风廉政建设、落实“一岗双责”、注重警示教育、重视管理队伍建设；完善制度建设，强化内控等方面详细汇报了后勤处的党风廉政建设情况。乔书记还就推动信息化建设达到强化内控和提升效率等新举措向校纪委作了介绍。学校纪委副书记、纪委办主任、监察处处长车小真听取汇报并讲话，她充分肯定了后勤处在党风廉政工作方面取得的成绩，她强调了党风廉政建设工作的重要性，希望后勤继续完善制度，强化管理，做到工作程序合法合规。

汇报会结束后，校纪委同志分组对工程、物业监管、饭堂档口招标、物资采购等重点领域和关键环节的监管情况进行了检查。

后勤处党政领导班子召开民主生活会

按照学校党委的工作部署，1月10日上午，后勤处“学习贯彻党的十九大精神”专题民主生活会在北校区六教B415课室召开，学校党委常委、副校长刘海春出席，纪委副书记、纪委办主任、监察处处长车小真列席，后勤处领导班子成员、后勤各科室科长和实体负责人参加了会议，会议由后勤党总支书记乔万林主持。

乔万林首先通报说明了民主生活会会前的准备工作情况并对领导班子存在的问题和不足作对照检查，指出存在的一些问题，比如班子成员之间还需要加强沟通协调；抓工作落实不够有效；针对以上问题，领导班子深刻剖析了产生问题的根源，并提出今后的努力方向和改进措施。

会上，后勤领导班子成员乔万林、许志超、杨思、余海波、吕坚强分别紧扣民主生活会主题，查摆了各自存在的问题和不足，深入剖析问题存在的原因，同时提出了今后的努力方向和改进措施。与会成员开诚布公，既有严肃认真的批评与自我批评，又有充分沟通交流和相互之间的鼓励，坚持原则，抓住关键，为明确今后努力方向提出宝贵意见。

车小真认为本次民主生活会开的非常成功，班子成员之间开诚布公，坦诚相待，不回避矛盾，敢于直面问题，抓住了后勤发展的方向。

刘海春对本次民主生活会给予了充分肯定，他认为班子成员之间敢于直面问题，敢于说真话，批评与自我批评认真深刻，效果很

好。他对领导班子成员提出希望，勉励领导班子要继续团结一致，努力进取，要加强班子成员之间的沟通，他说后勤改革和学校建设国际化特色鲜明的高水平大学的目标息息相关，后勤要找准和坚定努力的方向，在 2018 年提高师生满意度，将后勤服务工作提高到新的台阶。

凝心聚力 共谋发展——后勤处召开发展战略研讨会

2017 年，教育“十三五”规划正式颁布实施，明确以创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念统领教育改革发展，提出巩固高校后勤改革成果，健全后勤保障机制。当前，我校正处于谋划“质量提升、内涵建设、特色彰显”的历史阶段，正努力做好“冲一流、强内涵、树特色、抓管理”，实现学校教育事业内涵式发展上层次、上水平、上台阶。后勤系统亟需准确把握学校面临的新形势，围绕学校的发展方向和师生的需求，加快深化改革创新。1 月 22 日至 26 日，后勤处召开“以习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑，砥砺奋进开创广外后勤改革发展新局面”为主题的内部发展战略研讨会，后勤处领导、后勤处机关、实体副职以上干部近 40 人参加了会议，会议分四个阶段进行。

第一阶段全体会议。首先，许志超处长传达了 2018 年学校发展战略研讨会的精神，分析学校所处发展阶段、面临的内外形势，强调后勤的深化改革要从四个方向着手，一是要解决后勤现行管理体制和运行机制与政府政策调整和学校发展要求不相适应的问题；二是解决后勤机关科室、实体定位不准确，职责不清晰，业务交叉重

叠的问题；三是解决后勤人员结构不合理，专业技术人员缺乏，绩效激励手段不足的问题；四是解决基建修缮工作进展不顺的问题；接着，后勤党总支书记乔万林从国家、学校、后勤三个层面向与会同志深刻分析了新时代下我校后勤工作的主要矛盾是师生日益增长的美好校园生活需要与后勤不平衡不充分的发展之间的矛盾，后勤深化改革发展的迫切性和关键问题，强调了本次发展战略研讨会的重要意义，指出后勤在发展过程中遇到了瓶颈，到了承前启后的关键时期，如何满足师生多层次的服务需求，如何解决后勤社会化问题等诸多难题摆在眼前，这次研讨就是要达到“思想有共识、既务虚又务实”的目的，希望全体干部职工要凝心聚智、开拓思维、大胆思考、群策群力，以不畏艰难险阻、勇于拼搏创新的精神努力开创后勤改革发展新局面，进而满足广大师生日益增长的对教学、科研更高水平的保障和对校园生活更加多样化和个性化的服务需求，这是新时代赋予后勤人的新使命。第二阶段分组讨论后勤改革发展。讨论会分为三组，以座谈会的形式进行，由各组召集人主持。会上，与会干部紧扣新时代下后勤面临的新挑战和新机遇、如何进一步提升师生满意度、如何处理好服务与经营的问题、后勤管理体制、运行机制、人才队伍建设、服务育人建设等方面进行深入的分析和研讨。

第三阶段分组讨论规章制度建设。2017 年后勤处启动了修订和完善后勤制度的工作，利用这次研讨会的机会，组织全处干部对涉及基建、采购、合同管理等方面的 68 部规章制度进行了认真的讨论，

提出了很多建设性的意见，通过进一步完善和修订制度，为实现后勤建设的信息化提前做好充分准备。

第四阶段总结。各小组召集人高度肯定了这次战略研讨会的形式和效果，认为这次研讨会既务虚又务实、内容相当丰富、讨论非常深入。3 个小组主要围绕后勤管理体制、发展规划、实体定位、人才队伍建设、绩效激励、服务育人等方面提出了意见和建议。会后，后勤处党政领导班子联席会议对下一步后勤深化改革工作做了详细的部署和分工。

此次发展战略研讨会的胜利召开，明确了后勤处今后一个阶段的发展方向、策略、目标和总体思路，为今后开创后勤工作新局面，实现跨越式发展打下了坚实的基础。

◆后勤动态

我校参加中国教育后勤协会能源管理专业委员会“2017 年度教育节能评优”评审会

2018 年 2 月 2 日，中国教育后勤协会能源管理专业委员会“2017 年度教育节能评优”评审会在珠海市成功举办。国家节能中心宣传与培训处副处长杨碧玉，中国教育后勤协会副会长兼秘书长黎玖高等负责人，以及来自全国能专会各分支机构代表及全国能专会副秘书长单位的各位领导及专家共计 40 余人参加了本次评审会。我校后勤处副处长、省能专会秘书长吕坚强参会。

会议期间，中国教育后勤协会能源管理专业委员会主任、江南大学副校长田备介绍了中国教育后勤协会及各分支机构在 2017 年所

取得的工作成就并与大家分享了协会在 2018 年的工作计划与工作思路。杨碧玉副处长希望能够通过本次评审会与在座的各位来自高校的领导和专家围绕教育领域的节能工作展开交流与合作。郑广天秘书长发表讲话。他指出，在长期的发展过程及各项工作中，全国能专会得到了国家各部委的高度重视，十九大的召开，更是为全国能专会的发展提供了良好的契机与形势。

本次评审遵循“公平、公正、公开”的原则，而且在评选过程中考虑到地域之间与学校之间的差异，从横向与纵向进行立体的思考与审核，采取分组的形式进行。各组的专家与领导进行了激烈的讨论与沟通交流。经初步评审，我校申报的“优秀组织奖”获评审专家一致认可，最终结果待呈交协会确定以后，会及时向全社会公示。

我校北校教学区试点绿色照明改造项目

我校一直将绿色建筑节能改造作为节能环保的工作重点。而建筑公共区域的节能灯具改造与师生们的日常工作学习最为密切。一盏合适亮度的 LED 节能灯，不仅可以保护使用者的健康，显著提高工作效率，更能有效减少区域的能源浪费，为节能减排，以及校园生态文明建设的推动尽一份力。

2018 年 1 月，根据我校教学楼实际情况，节能中心对北校区第二教学楼的 110、111、112 课室展开了绿色照明的试点改造。改造后，在所用灯具数目减少近 45%、能耗减少 70%的情况下，课室的平均照度仍然有大幅度提升，足够满足日常的工作和生活。灯光颜色

由原先刺眼的亮白变成了较为柔和的微黄，更有利于保护大家的视力。平板灯的设计，与环境融为一体，更美观、现代。

节能中心 2018 年 2 月工作重点

2018 年 2 月 6 日，根据《广州市发展改革委关于开展 2017 年用能单位书面节能监察的通知》，我校属于能耗较大的用能单位，需报送关于能源管理人员备案资料、节能改造项目资料、能源管理平台建设情况资料等节能监察相关内容；期间节能中心严格按照发改委文件的相关要求，填报并上传了相关资料；顺利通过广州市发改委的审核。

节能中心一向重视并认真对待关于省发改委、教育厅、住建厅等政府部门下达的文件要求，认真贯彻落实文件精神，按要求做好各项工作。

强化物业服务意识 全力以赴做好开学前各项准备工作

做好教学保障、确保顺利开学是物业中心一项重中之重的的工作。从 2 月 23 日开始，就要求各物业公司人员到位，开始做好新学期的各项准备工作。开学前，在后勤处许志超处长和分管领导吕坚强副处长的指导下，物业中心组织了多次检查，重点是教学区和生活区各种设施设备，尤其是课室多媒体设备的检修和维保，确保开学顺利上课。

一、设施设备的维修维护工作

物业中心根据日常工作中问题的汇总，为确保新学期工作顺利开展，组织物业公司共维修维护多媒体 568 套（北校区 281 套，南

校区 287 套); 维修更换课桌椅 4046 张(北校区 938 张, 南校区 3108 张); 维修更换地砖 1861 块(北校区 472 块, 南校区 1389 块); 维修更换台灯 132 个(北校区 18 个, 南校区 114 个); 维修更换光管 2899 条(北校区 2557 条, 南校区 342 条); 维修更换门窗 795 扇(北校区 702 扇, 南校区 93 扇); 维修更换风扇 809 台(北校区 743 台, 南校区 66 台); 对学校 32 台电梯(北校区 10 台, 南校区 22 台)每日检查 1 次、维护保养 4 次; 临近开学, 组织物业公司全面、彻底清洗学校热水器 56 台, 以保证开学后师生及员工的饮水安全。通过充分准备, 较好的完成了新学期开学“零事故、零投诉”的工作要求, 确保了教学工作的顺利进行。

二、排查各项安全隐患, 确保新学期校园安全。

临近开学, 对日常工作中汇总的 55 项风险点危险源加强巡查, 尤其是一些危险性较大的安全隐患更是及时跟进, 加强检查, 以免危险的发生。寒假期间突发爆水管事故 6 次, 后勤处及物业及时应对, 全面、彻底抢修, 不断跟进, 以避免开学后水管再次爆裂影响到更多人员。4 个项目组织消杀 25 次, 其中 22 次主要是防治蚊、蝇、鼠、蟑螂、白蚁等, 另外, 组织灭马蜂窝 1 次, 灭九香园名贵树种绛香木病虫害 2 次。开学前组织物业公司对教学区进行安全排查, 开通、清扫教学楼封锁的通道与天面, 检修课室门窗锁具近 700 个, 以确保开学后师生的上课安全。

工程服务部 2018 年 1-2 月主要工作

2018 年 1 至 2 月期间, 工程服务部在后勤处的领导下, 严格遵

守学校和后勤相关规章制度，积极发扬后勤服务精神，认真做好后勤工程施工和维修服务，加强校园水电管理工作，严抓安全生产，有效保障了学校供水供电正常运作，较好的完成了各项工程施工、维修、抢修及上级下达的其它工作任务。

主要工作情况如下：

一、工程服务部全面负责北校区校园的水电供应、运维工作，而且设立了专职水电人员负责对学校主要水电设备进行监督、维护管理。其中针对校园核心供水、供电设备实行 24 小时值班制，时刻监控重要设备运转是否正常，发现问题及时整改，有效保障了校园供水、供电。

在寒假及春节期间，工程服务部人员依然坚守岗位，为全校师生做好水电供应、应急维修等各项保障服务。

（一）2018 年 2 月 3 日，为保障学校师生生活用水卫生安全，工程服务部组织专业人员对北校区地下水池、山顶水池和财院水池进行消毒清洗工作，并对水质进行委托送检，水质检验结果全部符合国家卫生标准；

（二）2018 年 2 月 8 日，为及时解决北校区东区电房高压设备安全隐患，工程服务部组织专业人员对高压设备及时开展维修工作，并顺利完成维修解决供电安全隐患；

（三）2018 年 2 月 10 日，北校区山顶水池主水管被白云山大树根系破坏造成严重漏水，工程服务部电工和维修人员全部放弃休息时间，连续奋战几天终于完成抢修任务，努力减少学校水资源的损

失。

二、根据上级下达的工程立项任务和大厅受理的维修报修单，工程服部及时做好工程施工和维修计划，按照计划开展各项工程施工和维修工作。

2018 年 1 至 2 月期间，工程服务部共处理大厅日常维修项目 462 单。

公寓中心认真做好假期管理，提升服务质量

2018 年 1 月起，学生宿舍通道机全面开始测试使用。寒假期间，公寓中心全力配合教育技术中心及顺捷、轩辕两家技术公司进行问题收集与测试；基本完成大部分学生信息对接，确保开学学生回校通行畅通。通道机的使用，将极大提高学生宿舍安全性与管理规范。

1 月 31 日 9:00，后勤处领导带领相关基建人员及公寓中心主任查看毕业生楼栋情况，为 2018 年整体装修作前期工作。

寒假期间各栋值班室实行 24 小时制，要求值班过程中，对楼层、走道全方位观察，发现问题及时报告。

做好留校人员的登记。关心和帮助留校人员，确保她们愉快地过好整个假期。

公寓中心寒假期间维修抢修，保障学生、客人住宿

为充分做好寒假期间各项工作，确保学生宿舍人身财产安全，结合假期宿舍安全管理工作特殊性，专门对学生区域宿舍安全进行检查。主要针对学生宿舍门窗、水电、关闭情况，以及假期值班安排、职责划分、假期维修项目的落实都做了明确规定。由主任带头，

副主任分头，严抓落实，责任到人，圆满完成了假期各项任务。

2月4日，干训楼由于热水系统水管老化爆裂；2月19日，学生宿舍6栋楼顶水管爆漏为了不影响入住人员正常使用，维修人员及时赶到现场进行抢修，服务人员为客人调动房间并连夜清理积水至凌晨，衣服湿透了，没人喊冷，有力的保证了后续的接待任务。

寒假期间，公寓中心对辖下学生宿舍、招待所共24栋楼栋内外及所有房间进行整体检查，维修、更换用品设施设备共五百余宗。并对部分设备进行保养，以保证学生返校客人入住平稳顺利。

◆后勤数字

节能中心2018年1月能耗数据汇总

单位：万元	学校总支出	收回费用			
		南校充值点	北校工程部	北校公寓中心	收回费用合计
水	46.4	4.99	7.7	4.47	17.16
电	137.58	9.08	25.17	1.67	35.92
中央空调	/	/	/	/	/
合计	183.98	14.07	32.87	6.14	53.08
备注：收回费用为师生、家属区缴纳的水电冷费用					
工程部数据：电费学生区 16024.27 元、家属区：235733.08 元；水费学生区 6966.96 元、家属区 70004.22 元 公寓中心数：电费充值 44785.65 元、水费充值 16762.46 元 节能中心：水 49924.33 元、电 90868.66 元					

节能中心 2018 年 2 月能耗数据汇总

单位：万元	学校总支出	收回费用			
		南校充值点	北校工程部	北校公寓中心	收回费用合计
水	32.51	1.06	2.41	0.12	3.59
电	82.93	2.29	9.79	0.63	12.71
中央空调	/	/	/	/	/
合计	115.44	3.35	12.2	0.75	16.3
备注：收回费用为师生、家属区缴纳的水电冷费用					
工程部数据：电费学生区 16024.27 元、家属区：235733.08 元；水费学生区 6966.96 元、家属区 70004.22 元 公寓中心数：电费充值 6342.05 元、水费充值 1254.04 元 节能中心：水 10620.86 元、电 22902 元					

◆后勤风采

我校饮食中心荣获“广东省高校伙食工作先进单位”称号，并推荐当选为伙专会新一届的副主任单位和副秘书长单位。受后勤处领导的委托，饮食中心曾文锋主任、周国锋副主任参加了此次大会。经理杨海龙、江兴辉等参加了食堂管理干部培训班。

◆知识宣传

用电（热水壶）安全小知识

电热水壶作为日常电器的一个重要组成部分，如何安全使用是一个值得关注的问题。为了同学和学校的安全，公寓中心建议使用

电热水壶的时候，按照以下方法正确使用电热水壶：

1. 注水入壶内，先把电源线与壶体连接好，再将另一端插入电源插座，即可加热。对附带有开关的或自动式电水壶，应拨下开关，使水壶接通电源。要注意，不要先接通电源后再装水，否则会烧坏发热器或因此引起危险事故。

2. 注水应不超过最高水位线，以免液体沸腾时溢水壶外。使用普通电水壶，注水不宜过少，否则很快会烧干，若电热管露出水面空烧，则很容易烧坏。

3. 电水壶的额定功率一般都较大，电源插头、插座、电源线的容量应选择适当，宜在 1015 安培以上，并应独立使用，以确保安全。

4. 要经常保持电水壶的电源插头、插座、电源线和自动开关装置等的干燥和清洁，不应用水淋洒冲洗，以免因潮湿而损害电气绝缘，引起故障和漏电。

5. 用刚刚沸腾后仍接通电源的电水壶冲水或冲饮料容易引起危害。应先把插头拔下，切断电源再取用开水，以保安全。

6. 电水壶每次烧过牛奶、咖啡之类，可能在电热管上附上一层残渣污物，每次用完后应仔细清刷干净。使用日久，壶内或电热管表面会附着些水垢或其它污物，应定时检查并清理干净。自动电水壶清洁时不宜浸入水中，以免影响自动开关的电气绝缘。

安全生产牢牢记,生命不能当儿戏