

广 外 后 勤

工 作 简 报

Logistics of Guangdong University of Foreign Studies

广东外语外贸大学后勤处编

2017 年 11 月

本期目录

◆后勤要闻

1. 后勤处召开学习贯彻落实党的十九大精神专题会议
2. 后勤处召开北校区学生后勤服务管理工作会议
3. 我校红十字会学生分会成立

◆后勤动态

1. 60 万节能专项资金助力我校智慧课室管理系统
2. 用数据说话，创建“智慧型”节能中心
3. 做好后勤保障提升服务质量

4. 工程服务部 11 月份完成的主要工作
5. 饮食中心进行食品安全操作知识培训
6. 印刷厂喜获省政府采购中标单位

◆后勤数字

节能中心 11 月能耗数据汇总

11 月份饮食中心自营数据 321 万

◆后勤风采

1. 物业中心被评为“广东省教育后勤工作 2016 年度先进集体”
2. 刘辉云:《移动终端设备在学生公寓日常维修中的应用》被评为 2017 年“全国高校学生公寓工作创新成果奖优秀奖”

◆知识宣传

冬天进补的最佳食物有哪些？

◆后勤要闻

后勤处召开学习贯彻落实党的十九大精神专题会议

11月6日上午，后勤处在北校区后勤综合楼会议室召开学习贯彻落实党的十九大精神专题会议，会议由后勤处处长许志超主持，后勤处党政领导班子、各支部正副书记、后勤机关和实体副科级以上干部参加会议。

会上，后勤处党总支书记乔万林作了题为《认真学习贯彻落实党的十九大精神，为全校师生提供强有力的后勤保障服务而不懈奋斗》的报告。乔万林指出，学习宣传贯彻党的十九大精神，是当前和今后一个时期的头等大事和首要政治任务。后勤处要积极响应党中央和学校党委的要求和号召，抓住机遇，从饭堂、公寓和基建等方面加强后勤处内涵建设。另外，要加强党建工作，狠抓队伍建设、廉政建设和安全工作，不断提高后勤保障服务能力。最后，他号召全处党员干部及所有员工把学习宣传贯彻党的十九大精神，与全面完成今年各项工作任务、谋划好明年工作结合起来，奋力开创新时代后勤处各项工作的新局面，为建设国际化特色鲜明的高水平大学提供强有力的后勤保障服务而不懈奋斗。

随后，后勤处副书记、副处长余海波、后勤处副处长吕坚强等领导干部，围绕学习贯彻落实十九大报告中的具体要求，分别从做好饮食服务工作和提升公寓管理水平等方面，提出全面具体的工作计划和措施。

许志超在总结中指出，要将十九大精神全面贯彻落实到后勤实际工作中去，发挥党员先锋模范作用，尤其要增强“四个意识”和“四

个自信”，忠诚干净担当干事，改变和创新工作思路，为全校师生提供优质、人文、满意后勤服务保障。

后勤处召开北校区学生后勤服务管理工作会议

11月30日下午，后勤处在后勤综合楼会议室召开北校区学生后勤服务管理工作会议。后勤处长许志超、后勤处副处长吕坚强、后勤处监管科科长冯文成、后勤处各实体负责人、各物业公司及精准热水公司代表、校学生会代表及北校区各学院学生代表等出席本次会议。会议由校学生会北校生活权益部部长林少婷主持。

座谈会上许志超、吕坚强、各实体负责人、物业公司和精准热水公司代表与各学生代表就教学、宿舍、医保、饭堂及其他学生热切关注的问题进行了热烈的沟通和深入的交流，并对同学们提出的建议和意见一一进行详细的解答和说明。会上部分急需解决的问题，后勤处表示，会后立刻采取措施解决问题，及时给出答复、落实改进措施。同时，后勤处再次向学生代表们公布了后勤处投诉信箱，欢迎全校同学积极参与后勤工作，为学校后勤工作提出更多建设性的意见和建议。

会上，吕坚强指出，学生提出的意见建议是需要第一时间落实解决的，各责任人一定要明确责任，提高对学生建议的重视，落实制度化、精细化管理的服务理念。

许志超讲到，希望同学们一起加入“家园”管理，虽然我们现在面临不少难题，但是经过良好的沟通可以让后勤处与同学之间建立更加密切的关系，更加深刻的信任。这样，在大家共同努力下，可以加快广外美丽校园的建设，给同学们营造更好的学习、生活环境。

学生代表离场后，许志超再次向各实体及外包单位负责人强调本次会议的重要性，指出：“小事如不及时解决就会变成大事”，所以大家一定要重视问题，防微杜渐，为全体师生提供满意的服务，建设人文、优质、满意后勤。

我校红十字会学生分会成立

11月12日下午，我校红十字学生分会成立暨第一次会员代表大会在我校北校区第二教学楼举行。会议表决通过了《广东外语外贸大学红十字会学生分会章程(试行)》，13人当选为第一届理事团成员。我校副校长刘海春为理事团成员颁发聘书，广州红十字会赈济救护部部长陈文耀为分会授旗。

刘海春在讲话中介绍了红十字会的宗旨，并围绕“人道、博爱、奉献”来阐释其能够培养具有人道主义、博爱精神、奉献精神的人才的重要作用。他对红会接下来的发展提出了三点意见：一是明确组织定位；二是要明确工作目标；三是要创造性地开展红会工作。他指出，要结合我校国际化的特点，努力把红会会员规模扩大到校园、校区以及二级学院，推动校园内外的红会工作。

陈文耀代表广州市红十字会对本次会议的举办表示祝贺。对红十字会的发展，他提出了三个建议：一是要充分认识红会事业的意义；二是要切实加强组织建设；三是学生分会要努力开创红会工作新局面。

出席本次会议的还有广州红十字会赈济救护部主任朱斌，我校团委书记苏奕，后勤处处长许志超以及兄弟院校红十字会代表，我校各学生社团代表以及红十字学生分会全体成员。

◆后勤动态

60 万节能专项资金助力我校智慧课室管理系统

2017 年我校节能中心成功申请创建省级节能型示范单位集中供冷系统节能改造项目，获得广东省人民政府机关事务管理局、广东省财政厅 60 万元专项资金资助。

后勤处严格按照政府采购中心的招投标流程完成了该项目的招投标工作；项目中标名称为《广东外语外贸大学（大学城校区）集中供冷系统节能改造（智慧教室节能控制系统）》，该项目于 11 月在南校区教学楼 G、F 座全部课室和 E 座部分课室进行施工，预计 2018 年 1 月完成对课室中央空调、照明及风扇进行个性化智能化的远程控制的改造，达到提升管理效率，节约能源的项目效果。

我校作为广东高校中第一所引进使用中央空调节能模块的先行者，不仅是因为我校一向积极贯彻落实国家对高校节能工作的要求和重视；也展现了我校在节能道路上不断探索的坚定步伐，是敢为人先、积极进取的节能领跑者。

用数据说话，创建“智慧型”节能中心

节能中心始终秉持为师生提供更优质的服务为宗旨，不断加强建设自身的管理能力和服务水平；近日来，为进一步提升我中心数据管理的有效性和系统性，我中心与我校学生创新创业团队协作共同开发节能中心网页以及外单位收缴费系统。

节能中心网页开发主要内容涵盖了节能中心职能、节能政策法规、技术节能介绍等相关内容；设计制作的节能中心“外单位（包括各实体、勤工助学中心、创新创业教育学院）”收缴工作的网络系统

内容主要包括外单位缴费基本信息介绍、缴费历史查询、缴费通知单下载等功能。

创建“智慧型”节能中心，形成一套集查询、统计为一体的网络系统，为师生提供更便利舒适的服务，推动节能中心工作向“智慧后勤”靠拢，是我中心工作的不竭动力。

做好后勤保障提升服务质量

一、开展便民服务活动

2017年11月份，学校后勤处与大众物业公司、丹田物业公司、宏德物业公司联合举办的“物业管理便民服务日”活动在南北校区分别举行。此次活动秉承用心服务的宗旨，目的是提高后勤的服务质量和水平，加强后勤处、物业公司和师生之间的沟通和交流，为师生们提供一系列的便民服务，共建和谐校园。

此次活动为师生员工提供了一些日常之需，共派发灭蟑螂药230包、灭蚊药200份、蚂蚁药150片、灭鼠药7包、粘鼠板7个、盆栽肥料265包，维修自行车16辆、台灯36台、电脑11台、吹风机13台、插排7个、电视机1台、打印机1台、电热水壶6个、热水袋2个等；与此同时，也为师生提供咨询解答，如蟑螂防治、盆栽植物养护、电脑日常维护以及用电时需注意技巧等。

二、加强日常保障工作，全面迎接广州举办的“世界财富论坛”

为迎接本次会议，学校和后勤处都做了详细的工作部署，尤其是环境的清洁和绿化工作更是重中之重，后勤处领导及物业中心负责人

多次巡查,并对存在的问题及时指出并改正,物业公司更是加班加点,具不完全统计,加班人数 20 人次,累计加班 202 小时,抽调人员 5 人次,充分保障了清洁和绿化工作。

本次绿化工作内容主要如下:北校区补种苗木,图书馆东侧七彩竹芋 1160 袋、南侧红铁 810 袋,后面绿地、小文化广场冷水花地及国际学院教师通道花基蚌花 4320 袋,东区 90 栋西侧蚌花约 600 株,学院南路花基大红花 540 袋,大文化广场黄金叶 425 袋、七彩大红花 120 袋,公寓 A 区前大红花花基周边及七教前花基周边满天星 600 袋,行政楼前花坛及学院南路两侧花基黄金榕、龙船花、黄金榕、红继木等约 400 袋。另外完成清理大王棕、蒲葵及其它树木干枯危枝、杂枝、杂树等工作 1 次。并完成了学院南路至公交场、行政楼至樱花园、东区 105 至幼儿园周边绿地、中行至 27 栋、六教至云山学 17 栋、九香园至 69 栋、财院周边、72 栋周边等全部大树涂白工作。

三、全力抢修爆水管设备故障,保障正常供水

11 月 9 日,经楼管员巡查发现南校区大会堂用水出水量小,造成用水不便,楼管员立即通知工程部师傅现场查看,经多次检查后初步怀疑管道渗漏所致,工程部经理将情况汇报给项目主任,项目主任与工程部经理到现场核实情况,确认为大会堂后面高质水主水管爆裂导致。核实情况后项目主任与学校后勤处领导沟通,11 月 10 日后勤领导到现场查看情况,经工程部经理详细讲述水管爆管位置、维修方案等,后勤领导作出指示要求尽快修复,确认维修日期并张贴相关停

水通知。为了避免影响师生正常用水，维修时间定于 11 月 15 日下午 5 点开始，工程部安排人员及挖机对大会堂后面现场进行开挖，开挖后确认主管漏水点并进行维修，经过 9 小时连夜抢修后恢复正常供水。

11 月 15 日晚上 23:30 接到南校区生活区 C15 栋、9 栋高质水管爆裂的消息，机电部长第一时间赶到现场进行问题排查，经发现由于地面下沉、压迫水管，导致水管爆裂，需及时抢修。管理处于当晚张贴紧急停水通知，提醒师生做好储水准备。由机电部长组织相关维修人员进行加班抢修，随后后勤领导和物业中心负责人也赶到现在进行指挥，并参与到抢修事宜中，经现场维修人员的通宵抢修，于 11 月 16 日下午 15:30 抢修完成，经过长达 16 小时的抢修，于 11 月 16 日下午 16:00 全面恢复正常供水。

工程服务部 11 月份完成的主要工作

2017 年 11 月期间，工程服务部在后勤处的领导下，严格遵守学校和后勤相关规章制度，积极发扬后勤服务精神，认真做好后勤工程施工和维修服务，加强校园水电管理工作，严抓安全生产，有效保障了学校供水供电正常运作，较好的完成了各项工程施工、维修、抢修及上级下达的其它工作任务。

主要工作如下：

工程服务部全面负责北校区校园的水电供应、运维工作，而且设立了专职水电人员负责对学校主要水电设备进行监督、维护管理。其中针对校园核心供水、供电设备实行 24 小时值班制，时刻监控重要设备运转是否正常，发现问题及时整改，有效保障了校园供水、供电。

二、根据上级下达的工程立项任务和大厅受理的维修报修单，工程服部及时做好工程施工和维修计划，按照计划开展各项工程施工和维修工作。

2017 年 11 月期间，工程服务部共处理大厅日常维修共 221 单。

饮食中心进行食品安全操作知识培训

为提高食堂食品安全操作水平，11 月 17 日饮食中心南校区举行食堂从业人员食品安全知识培训。食堂全体员工及合作档口负责人共 70 人参加了培训。

会上饮食中心范聪副主任强调了食品卫生安全工作的重要性，以及本次培训活动的必要性，希望全体食堂员工要予以高度重视并认真听课。培训通过投影里面的文字、图片以及视频，从采购和验收、贮藏和存放、粗加工和切配、烹饪和再加热、备餐和供餐等环节，生动明了地讲解了食品安全的基本知识和操作规程，并将食品安全工作归结成 20 个字“采购要新鲜、保存防变质、操作避污染、加工须熟透”。培训课内容丰富、深入浅出，让参加培训的员工受益匪浅。

二、圆满完成校运会供餐工作，11 月 17、18 日校运会在南校区举行，为做好餐饮保障工作，食堂提前做好伙食物资储备工作，增配工作人员参与服务，增加供应品种，准时配送，确保顺利完成校运会供餐保障工作。食堂在安全供应配送，菜式品种得到师生的肯定。饮食工作人员每个人都不能松懈，如终坚持“三服务、三育人”宗旨，为我校广大师生提供更贴心、更优质的餐饮服务。

印刷厂喜获省政府采购中标单位

金秋十月，收获的季节，广东外语外贸大学印刷厂也迎来了收获的喜悦。

在 2017 年 10 月 20 日公布的《广东省定点印刷服务资格项目中标公告》中，广东外语外贸大学印刷厂连中三元，一举拿下了包组 1：办公用品类印刷（包括信纸、信封、票据、证书、稿纸等印刷）、包组 2：出版物类印刷（包括书刊、期刊、杂志等印刷）和包组 3：数码形式印刷（包括通讯录、手册、会议材料、汇报材料、培训材料、员工手册等印刷）的全部三个类别。本次参与投标的印刷单位共有一百七十多家，我厂因产品合格、价格合理、服务良好且符合资质要求而中标。

该项目的中标是对我厂政府采购工作的肯定和鼓励。我厂将在该项目的实施过程中，依照项目要求，竭尽所能，确保高效高质的完成所承接的印刷服务。

◆后勤数字

节能中心 2017 年 11 月能耗数据汇总

单位：万元	学校总支出	收回费用			
		南校充值点	北校工程部	北校公寓中心	收回费用合计
水	55.62	9.67	3.36	2.81	15.84
电	180.05	17.74	13.43	6.6	37.77
中央空调	2.2	/	/	/	

合计	235.67	27.41	16.79	9.41	53.61
备注：收回费用为师生、家属区缴纳的水电冷费用					
工程部数据：电费学生区 27888.6 元、家属区：106472.28 元；水费学生区 8342.62 元、家属区 25325.3 元					
公寓中心数：电费充值 108320 元、水费充值 28162.42 元					
节能中心：水 96776.93 元、电 177433.51 元					

11 月份饮食中心自营数据 321 万

◆后勤风采

1、经后勤处推荐参评，物业中心被评为“广东省教育后勤工作 2016 年度先进集体”（2017 年 11 月 27 日已公示结束）。

2、物业中心刘辉云提交的《移动终端设备在学生公寓日常维修中的应用》被中国教育后勤协会学生公寓管理专业委员会评为 2017 年“全国高校学生公寓工作创新成果奖优秀奖”（广东高校获奖单位 4 个）。

◆知识宣传

冬天进补的最佳食物有哪些？

天冷进补是不是非得昂贵的补品不可呢？并非如此。要知道，每种食物都有它的特性，就像是白色的食物如银耳、萝卜、豆腐等常见的食材中，有很多我们所不了解的特性。只要掌握了食物的特性，再对症下药，最普通的食物其实就是最好的滋补品。

萝卜：白萝卜是冬季的时令蔬菜，也是养生的好食材。民间有“冬

吃萝卜夏吃姜，不用医生开药方”的说法。萝卜中维生素 A、C 的含量特别丰富，生吃有清热生津，凉血止血、生气的功效；熟食则能益脾和胃，消食下气。

白菜：“百菜不如白菜”，白菜性微寒、味甘，具有解毒除热、通利肠胃的功能。凡心烦口渴、大便不畅、小便黄少者均可常食白菜。白菜中含有较多粗纤维，还含有维生素 A、维生素 B、维生素 C 等。

豆腐：豆腐营养价值丰富，物美价廉。由于豆腐中含有铁、钙、磷、镁等人体所必须的多种矿物元素，还含有糖类、植物油和丰富的优质蛋白，素有植物肉的美称。两小块豆腐，即可以满足人体一天钙的需求量，特别适合儿童和老人食用。

莲藕：莲藕是东方蔬菜之王，将藕加工至熟后，其性由凉变温，虽然失去清热的性能，却对脾胃有益，有养胃滋阴、益血、止泻的功效。特别是将莲藕与排骨放在一起炖汤，还能补血健脾。

羊肉：据《本草纲目》记载，羊肉有补中气、益肾气等功效，同时它也是历来民间冬季进补的重要食材。按照现代中医学观点来看，适时的多吃羊肉，可以增加体内消化酶，能有保护胃壁、帮助消化等作用，同时还能起到去湿、避寒、暖心胃等功效。

严为安全之本,松为事故之源