

广 外 后 勤

工 作 简 报

Logistics of Guangdong University of Foreign Studies

广东外语外贸大学后勤处编

2017 年 9 月

本期目录

◆后勤要闻

1. 隋广军书记、校长指导后勤工作座谈会
2. 后勤处举行“两学一做”学习教育常态化制度化工作推进会
3. 后勤处召开安全工作部署会议

◆后勤动态

1. 物业中心:全面开展迎新工作 切实做好服务保障
2. 工程服务部 9 月份完成的主要工作
3. 饮食中心举办诺如病毒防控及食品安全培训

4. 青春健康,全力以赴——广东外语外贸大学 2017 年新生性安全教育活动
5. 爱要有一套——广外红十字会世界避孕日宣传活动

◆后勤数字

节能中心 9 月份能耗数据汇总

饮食中心 9 月份自营数据

◆后勤风采

我校获评 2016 年度广州市人口与计划生育工作先进单位

◆知识宣传

诺如病毒临床特征、传播途径及预防、治疗方法

◆后勤要闻

隋广军书记、校长指导后勤工作座谈会

9月29日，后勤工作座谈会在北校区后勤楼四楼会议室举行。学校党委书记、校长隋广军出席座谈会并讲话，后勤处党政领导班子、机关及各实体副科级以上干部和部分职工代表参加了座谈会。座谈会由后勤处党总支书记乔万林主持。

会上，隋广军书记、校长代表学校党委和领导班子向后勤处全体员工送上国庆节和中秋节祝福。隋广军指出学校的稳步发展与后勤工作的顺利运行密不可分，师生员工的学习工作生活与后勤工作息息相关。后勤服务每一个环节都非常重要，跟学校的形象高度相关。正是有后勤人的无私奉献、艰苦奋斗、细心管理和周到服务，才有了学校教学、科研等各方面的顺利发展。

隋广军强调，我国高等教育正处在高速发展时期，要把广外建设成为党和国家放心、让师生员工满意的大学，后勤对教学和科研的保障支持能力要全面加强。要充分认识、认清后勤工作的重要性。一方面要解决“慢作为”和“不作为”问题，在后勤岗位上主动作为，敢于担当；另一方面要避免“乱作为”和“胡作为”问题，加强纪律教育学习，按规矩、按要求办事，明确责任、精细管理。后勤人担子重、责任大、压力大。后勤工作的发展要既依靠更大力度的改革，也要依靠后勤人的奉献和付出。下一步，后勤处要紧紧抓住国家对高校推行“放管服”的改革机遇，提出合理的改革发展方案，推动后勤工作稳步健康发展，学校也将给予相应的支持。

会上，后勤处处长许志超代表后勤处汇报了后勤工作的现状、问题和下一步的工作计划。

许志超指出，在学校的统一领导下，后勤处紧密围绕全校中心工作，以“规范化、制度化、专业化、信息化、科学化”为导向，扎实做好各项后勤保障工作。狠抓队伍建设、制度建设、重点工程建设和安全监管等重要工作，大力推进第一教学楼重建项目、广外高压专线等专项项目和各项具体工作。他同时指出后勤工作虽然取得了较好成效，但仍在制度建设、人员结构和激励机制、创新能力等方面还有较大的进步空间。今后，后勤处将紧紧围绕学校“十三五”发展要求，找准定位、剖析矛盾，更新理念、创新方法，全面提升后勤服务管理水平。加快探索党支部建设新途径和干部培养新机制；要加快推进后勤信息化、智慧化建设，打造满意后勤、高效后勤；要加快解决师生员工关心的热点问题，推进修缮维护工程，整改安全隐患问题；要加大后勤监管力度，加强一线巡查工作力量；要做好节约型校园创建工作。

随后，门诊部副主任杨春娜、计生办主任翁桂闽、物业中心副主任曾江、工程服务部维修科袁水发、饮食中心李天佑等五位同志代表后勤干部职工工作简要发言。代表们说，在日常工作点滴中深深感受到，后勤工作多涉及面广，后勤人肩上责任重大、使命光荣；十分感谢学校及后勤处提供的事业平台、工作氛围和生活环境，让自己能展现价值，发挥作用。代表们对学校和后勤处的发展充满信心和希望，纷纷表示将牢记使命、踏实工作，为广外后勤事业的发展添砖加瓦、贡献

力量。

最后，乔万林书记代表后勤处表态，后勤处党总支、领导班子将按照隋广军书记、校长的指示精神，充分发挥示范带动作用，带领全处干部职工振奋精神、主动担当、努力工作，把后勤工作打造成为学校满意、师生满意、后勤人自己满意的事业，为我校建设国际化特色鲜明的高水平大学作出应有的贡献。

后勤处举行“两学一做”学习教育常态化制度化工作推进会

9月18日，后勤处党总支召开会议，学习传达校党委关于“两学一做”学习教育常态化制度化推进会会议精神，研究部署后勤处党总支贯彻落实措施。会议由党总支书记乔万林同志主持，党总支委员和各支部书记参加会议。

乔万林书记首先传达了校党委书记、校长隋广军同志在学校“两学一做”学习教育常态化制度化工作推进会上的讲话精神，指出要按照中央和学校党委的要求，始终不渝地坚持党的领导，牢牢把握正确的政治方向，确保意识形态安全；要从讲政治的高度，充分认识推进“两学一做”学习教育常态化制度化的重大意义，并以其为契机把党支部建设抓严、抓实，脚踏实地，认真落实，抓在经常，严在日常，教育引导后勤系统广大党员学思践悟、知行合一，不断增强政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识，确保党的组织充分履行职能、发挥核心作用，确保党员领导干部忠诚干净担当、发挥表率作用，确保广大党员党性坚强、发挥先锋模范作用。

乔万林强调，要按照学校工作部署，牢固树立“万无一失、一失

万无”的理念，认真总结有关应急突发事件处置的经验教训，时时刻刻绷紧安全生产这根弦，切实做到安全认识到位、落实责任到位、信息沟通畅顺、处置及时有力。下一步，要持续推进后勤工作制度化、信息化、规范化和程序化；严格做好审计工作，解决工程结算滞后等问题；认真筹备后勤处党支部换届选举工作。

后勤处党总支书记乔万林通报了暑假期间关于安防系统安装、通道机门禁系统安全以及博雅园、清雅园二楼餐厅和北校区东区饭堂一楼引进饭堂承包经营合作伙伴招标情况，要求公寓中心、物业中心、饮食中心密切配合教育技术中心和承建单位，同时还要思考两套系统上线运行时，该如何改变管理思路和管理模式。

随后乔书记强调了本学期的三项重点工作，一是制度建设，要求各单位按照处里的要求积极推进，力争期末建立比较完善的后勤制度管理体系；二是制定整体规划。包括：制定 2018-2020 三年大型设备采购计划；制定 2018-2020 三年基建修缮和专项计划；制定 2018-2022 五年和中长期基建规划。三是后勤信息化建设的基本设想，包括后勤处共用管理系统、饭堂信息化管理系统、公寓信息化管理系统、水电收费管理系统、基建信息化管理系统。他强调后勤处今后的中心工作就是服务保障，后勤处工作与全校师生工作、学习、生活息息相关，校党委对后勤处工作高度重视，隋书记和刘校长多次咨询并指导后勤处工作，为了做好服务保障中心工作，需要我们每位干部发挥主观能动性、以上率下、齐心协力、勇于奉献。

最后，刘海春副校长对后勤工作做出指示，他提出后勤的信息化

和专业化水平还很大的提升空间，信息化既是我们的薄弱点，又是我们的突破口，要加强后勤大数据的建设，从而提高效率和效益。他要求历史遗留问题要妥善解决，重点问题要着力解决，常规问题要规范解决，长远问题要逐步解决。下半年后勤工作要继续以学校中心工作为指导，继续加强党建工作和队伍建设，以建设“优质、满意、人文”后勤为目标，进一步促进规范，提高效率、提升质量、增强满意、实现精细化管理。

后勤处召开安全工作部署会议

为全面贯彻落实上级部门及学校关于安全工作一系列部署要求，全面落实后勤处各项安全工作，后勤处于9月14日上午和9月19日下午分别召开了食品卫生安全工作部署会和物业及公寓管理安全工作部署会。会议由后勤处处长许志超主持，党总支书记乔万林、党总支委员杨思、副处长兼副书记余海波、副处长吕坚强，机关科室、各实体单位、各饭堂经理、饭堂和物业外包单位有关人员参加了会议。

在食品卫生安全工作部署会上，许志超处长对食堂卫生安全工作做出指示，强调食堂卫生安全工作的重要性，要求各相关负责人高度重视饭堂卫生安全工作；要从一线操作员工和食品原材料采购开始从狠抓卫生安全问题，严格管理、规范操作，不可有丝毫懈怠和麻痹大意。同时，各饭堂经理、主管以及外包单位管理人员要加强饭堂环境卫生管理、监督管理要到位。许志超明确对食品卫生安全实行“零容忍”制度，会后各部门各饭堂要继续进行食品卫生安全问题自查自纠和整改工作，完善制度，落实行动，杜绝食品卫生安全事故发生。

乔万林重点提出三点要求：一是要举一反三，认真排查食品卫生安全隐患，并及时整改；二是要加强合同管理，严格执行合同约定。发生事故，要严格追查，严肃追责；三是要加强管理，狠抓监督，做好安全工作，重视生产安全、政治安全和廉洁自律安全工作。

余海波对食品卫生安全工作做安排部署，他要求：第一，各单位要提高食品卫生安全的思想认识，紧紧围绕习近平总书记提出的“四个最严”——“用‘最严谨的标准、最严格的监管、最严厉的处罚、最严肃的问责’，扎实开展工作，严守学校食品卫生安全底线。第二，要充分意识到食品卫生安全是法律的要求。要层层落实责任制，严格遵守食品安全法律法规，对任何违法行为都要依法追究责任。第三，要加强制度规范，落实管理措施，严格执行索票索证、食品留样等餐饮卫生安全操作细则和流程。第四，面对突发事件，要立即启动应急管理措施，做到信息灵，沟通快，有预案，到位及时，处理得当。

在物业及公寓管理安全工作部署会上，许志超强调物业及公寓管理安全工作的重要性，指出安全是各项工作的首要要求，物业中心和公寓中心要高度重视，加强监督管理，落实责任到人，及时排查整改安全隐患，加强信息沟通能力，提高信息反馈时效。

乔万林对物业及公寓管理安全工作提出三点要求：一是要举一反三，加强管理，把安全生产工作放在第一位。二是要认真检查安全隐患和问题的根源，找出解决问题的办法。一定要保证规章制度实际落实，一定要落实人员管理和技术管理，不仅要责任到人，还要应用技术力量，提升管理水平。三是要全面严格贯彻落实学校“两学一做”

学习教育常态化制度化工作推进会上重点强调的安全问题，高度重视涉及生命和财产的生产安全问题，加强重视政治安全、意识形态安全和廉洁自律安全等。

吕坚强要求各实体和服务公司，要认识到安全生产的重要性，加强突发安全事件应对能力，沟通要及时，信息要准确。他同时要求各单位要落实会议精神和整改措施，不可懈怠和放松。

会上大众物业李志斌经理对近期工作做了汇报和承诺。表示会针对工作中存在的问题认真整改，公司将高度重视安全管理工作，重点做好防盗、防火和防骗等工作，提高管理水平。

安全工作无小事，通过一系列的安全生产工作部署会议，后勤处各部门更加明确安全生产工作的重要性和方向性，各部门表示将以近期安全工作为契机，继续将安全工作落实到日常每一项工作中去，确保后勤安全工作的规范化和常态化。

◆后勤动态

物业中心:全面开展迎新工作 切实做好服务保障

9月3日，新生入学报到，为切实做好迎新工作，物业中心及物业公司全体工作人员早已准备就绪，按照制定的详细计划展开工作，为新生提供全面服务，争取营造一个“热情、周到、安全、便捷”的接待氛围。

做好环卫、绿化工作

组织物业公司重新检查清洁了新生宿舍1400余间，督促暑期施工队对建筑垃圾的清运工作，完成各个垃圾场、垃圾桶及卫生死角的

彻底清扫和灭蚊灭蝇工作，清洗垃圾桶和垃圾篓等共计 1368 个，彻底清洗主干要道、会堂地面、教师大厅地面等，在迎新保洁工作中，全体保洁人员加班加点，尤其是中午加班两小时，对自己管辖的区域随时检查清扫，真正做到动态保洁。

绿化方面完成了学校外围及校园草坪、绿篱等植物的修剪，教学区域草坪、绿篱等浇水施肥，植物花草会场摆放布置等相关工作，其中花草排放共计 335 盆。

二、抓好安全保障工作

为了保障新生入学安全，物业中心和后勤处领导加强监督检查，尤其是领导提出的一些具体建议和指导我们都注意一一落实，及时清除安全隐患问题。

开学前，组织物业公司对各宿舍楼、教学楼的 56 台烧水器的检查与专业清洗工作，保障师生的饮水安全。

开学期间，派出保安人员 10 余名，协助保卫处疏导校内接送师生车辆，协助学院搬运接待桌椅、摆放指示牌，帮助引导学生，如果遇到一些偏僻的楼栋，负责带领新生和家长寻找，并帮助他们搬运行李等。为了确保校园安全，物业工作人员加强巡查，发现外来可疑人员 5 起，立即采取措施，礼貌询问，并对严重可疑的人员进行全程跟踪，直至离开，充分保障了开学期间师生人身财物安全。

三、做好迎新活动和会议服务工作

9 月 3 日，物业中心临时接到学校通知，南校区 B8 报告厅 9 月 4 日举行经贸学院开学典礼，需要对报告厅内外全面清洁，由于报告厅

暑假期间进行了全面翻新，报告厅内外、舞台、座位等积满灰尘和散碎的建筑垃圾，时间紧任务量大，立即组织物业公司协调抽调 8 名休假保洁人员清理，经过一天奋战，对报告厅内外全面清洁，保证了活动顺利举行，并在活动结束后全面打扫现场，保证会后报告厅的卫生。

后续 9 月 5 日，南校区 B8 报告厅广外法学院文娱部举办迎新晚会，9 月 5 日，北校区云山会堂举办开学典礼，9 月 8 日，北校区云山会堂举办保障新生入学安全教育工作等，物业公司都较好的完成了卫生保洁、会议服务、秩序维护等工作。

四、完善客户服务工作

制作迎新横幅，“欢迎新同学”和“欢迎新生”等在校内悬挂，营造开学氛围。为了方便新生及家长，悬挂指示牌、张贴提示近 2000 张，主要是地点引导牌、课室厕所指引牌、节约用水用电温馨提示、公寓入住须知、app 推广海报、安全温馨提示等等。

针对新生不能理解的问题及时作答、讲解，直至新生了解明白。同时，也积极听取学生的建议和提议，在以后的工作中不断完善，争取不断提高物业水平，更好的为广大师生做好服务。

工程服务部 2017 年 9 月份主要工作

2017 年 9 月期间，工程服务部在后勤处的领导下，严格遵守学校和后勤相关规章制度，积极发扬后勤服务精神，认真做好后勤工程施工和维修服务，加强校园水电管理工作，严抓安全生产，有效保障了学校供水供电正常运作，较好的完成了各项工程施工、维修、抢修及上级下达的其它工作任务。

主要工作情况如下：

一、工程服务部全面负责北校区校园的水电供应、运维工作，而且设立了专职水电人员负责对学校主要水电设备进行监督、维护管理。其中针对校园核心供水、供电设备实行 24 小时值班制，时刻监控重要设备运转是否正常，发现问题及时整改，有效保障了校园供水、供电。

9 月开学季，学校举办了多项活动：迎新文艺演出活动，高雅艺术进校园“筑梦喀什 感恩援疆”文艺演出，以及广外大学生社团联合会招新嘉年华活动等等，我工程服务部接到通知后，加强设备检查，并在活动当天安排多名专业电工作业，做好各项供电保障和应急准备。

9 月 7 日接广州燃气集团有限公司的通知，该公司于 2017 年 9 月 9 日——2017 年 9 月 10 日期间，为我校北校区教工住宅的管道燃气用户免费更换智能燃气表（更换智能表将可免去定期进屋抄表的麻烦）。在时间紧迫下，我工程服务部人员加班加点通知到户，全力配合燃气集团的更换工作。

二、根据上级下达的工程立项任务和大厅受理的维修报修单，工程服务部及时做好工程施工和维修计划，按照计划开展各项工程施工和维修工作。

2017 年 9 月期间，工程服务部共受理上级下达工程立项任务共 6 项，已全部完成；并处理大厅日常维修共 361 单。

饮食中心举办诺如病毒防控及食品安全培训

为提高食堂食品安全防范意识，9月30日饮食中心北校区举行各食堂经理及档口负责人进行诺如病毒防控及食品安全知识培训。会上饮食中心曾文锋主任通报了《广东省学校防控诺如病毒感染工作指引》，并强调了诺如病毒防控食品卫生安全工作的重要性，以及本次培训活动的必要性，希望各经理及档口负责人要予以高度重视，并要求各饭堂及各档口在日常工作中注意以下事项：

(1) 必须做好清洁工作，做到定期清洗、消毒。

养成良好的个人卫生习惯，坚持勤洗手、勤剪指甲；进食或处理食物前，如厕后须用肥皂（或洗手液）及清水彻底洗净双手。生活垃圾应集中存放并加盖，定期清理生活垃圾，保持卫生。严格按照操作规范流程，佩戴帽子、手套、口罩。

青春健康，全力以赴

——广东外语外贸大学 2017 年新生性安全教育活动

青少年的性健康教育与艾滋病防治息息相关，青年学生处在性活跃期，由于性健康知识不足或者安全意识低，使得一部分青少年受到性传播疾病、意外怀孕等问题的困扰。为响应国际社会“全力以赴——终结青少年艾滋病”全球行动，落实《中国遏制与防治艾滋病“十三五”行动计划》，教育部印发《普通高等学校健康教育指导纲要》、广东省印发《广东省遏制与防止艾滋病“十三五”行动计划》的要求，为提高大学生性行为的自我保护意识，树立正确的性观念，校计生办在 2017 年新生中倡导以“青春健康，全力以赴”为主题的性安全教育系列活动。

8月25日，我校作为青少年性健康与防艾倡导活动（广州站）的分会场，同学们饶有兴趣地玩着各种妙趣横生的青春健康游戏：回答三个最靠谱的避孕方法、画出心中的理想另一半、寻找路人与活动宣传板合照、寻找与性健康和防艾艾相关词……等等。

9月4日、5日分别在经贸学院、金融学院、艺术学院、英教学院等借助2017年新生入学专场教育为契机，在广大新生中开展生趣的性安全教育，以现场宣讲的方式在新生中普及性健康和防艾知识，得到了学生的广泛认可。

9月5日下午，请广东省学校艾滋病防控专家指导组李小米老师给2017年政管学院新生，一起探讨了“无堕胎，不青春”的现象以及对于大学生的性健康问题，专家们和蔼可亲，十分幽默有趣，用大学生喜爱的各种网络语言传播各类知识，让新生们脑洞大开，效果棒棒的！

本次活动让大家在学习知识的同时，收获了快乐，并牢记着“爱是一种责任，爱是一种自我保护，爱是不离套”。

爱要有一套

——广外红十字会世界避孕日宣传活动

每年的9月26日是世界避孕日，这一纪念日旨在提高青年人的避孕意识，促进青年人对自己的性行为与生殖健康做出负责任的选择。今年，校红十字会学生分会的会员名在北校区相思河旁开“爱要有一套”的世界避孕日的主题宣传活动。

活动现场，广外红十字会学生们一对一地解答大家提问，并讲解

如何掌握安全正确避孕方法，同时对每位学生发放了《青春健康·安全避孕》、《避孕节育知识篇》等宣传折页及避孕套，还进行了避孕知识有奖问答游戏等。

本次活动更好地普及了校园性健康知识及科学避孕的知识、技能，进一步增强青年人的安全避孕意识，提高生殖健康水平，从而促进其生殖健康和性健康，降低年轻人不安全性行为的发生率，使同学们在必要情况下能够选择适宜自身、安全可靠的避孕方法。

◆后勤数字

节能中心 2017 年 9 月份能耗数据汇总

单位：万元	学校总支出	收回费用			
		南校充值点	北校工程部	北校公寓中心	收回费用合计
水	51.9	19.01	3.46	6.88	29.35
电	312.76	37.19	34.74	42.83	114.76
中央空调	178.27	73.96	/	/	/
合计	364.66	130.16	38.2	49.71	144.11
备注：收回费用为师生、家属区缴纳的水电冷费用					
工程部数据：电费学生区 5857.82 元、家属区：260159.48 元；水费学生区 362.04 元、家属区 32881.42 元 公寓中心数：电费充值 68811.6 元、水费充值 428308.25 元 节能中心：水 190152.45 元、电 371946.02 元、冷 739653.82 元					

9 月份饮食中心自营数据 324 万

◆后勤风采

我校获评 2016 年度广州市人口与计划生育工作先进单位

近日，根据《广州市人民政府办公厅关于 2016 年度广州市计划生育目标管理责任制考评情况的通报》穗府办【2017】32 号，在广州地区 497 个机团单位中，仅有 2 所高校被评为先进单位，我校位列其中。这是我校继 2015 年获得殊荣后，再次荣获“2016 年度广州市人口与计划生育先进单位”荣誉称号。

2016 年度，在校党委的正确领导下，在学院各部门的支持配合下，在全体师生的共同努力，我校按照广州市人口与计划生育目标管理责任制考评办法和考核方案的要求，健全考核机制，加强层级管理。在工作中以政策引导为主，以依法行政为原则，以宣传倡导为重心，以服务关怀为优先，营造文明、和谐、温馨、健康的良好计生工作氛围。同时努力开展学生青春健康教育，以“艾清楚，爱健康”为主题成功申请了中国计生协青春健康高校项目，围绕着青春健康高校项目积极与校团委、校学生处及各学院加强合作，在南北校区举办了系列青春健康活动，提高学生青春期健康知识水平，全面完成了广州市下达的人口计划指标和各项工作任务。

◆知识宣传

诺如病毒临床特征、传播途径及预防、治疗方法

诺如病毒是急性肠胃炎最常见的病原体，该病毒基因多样且高度变异，每隔数年就会出现新变异株，人一生中可多次获得感染。诺如病毒感染通常表现为自限性疾病，预后良好。

一、临床特征：

最常见的症状是腹泻、呕吐、反胃、恶心和胃痛，其他包括发热、头痛和全身酸痛等。多数患者发病后 1-3 天即可康复。如频繁呕吐或腹泻，可导致脱水，引起严重的健康问题，尤其常见于幼小儿童、老年人和基础性疾病患者。脱水主要表现为少尿、口干、咽干、站立时感头晕目眩，在儿童中可表现为啼哭无泪或少泪、异常瞌睡或烦躁。

二、传播：

诺如病毒传染性强，所有人群均易感。病人发病前至康复后 2 周，均可在粪便中检测到诺如病毒，但患病期和康复后三天内是传染性最强的时期。通常通过以下途径获得感染：

- 1、食用或饮用被诺如病毒污染的食物或水；
- 2、触摸被诺如病毒污染的物体或表面，然后将手指放入口中；
- 3、接触过诺如病毒感染患者，如照顾患者、与患者分享食物或共用餐具。

诺如病毒在密闭场所中（如托幼机构、幼儿园、学校、养老院、游船等）传播速度快，易引起暴发。

三、治疗：

尚无特异的抗病毒药物。患者应补充足够的水分以预防脱水。轻度脱水时，运动饮料或其他饮品（不含咖啡因或酒精）可起到一定的补水效果，但不能补充重要的营养成分和矿物质，因此，在药店购买口服补水溶液是最有效的治疗方法。严重脱水时应及时住院输液治疗。

四、预防：

1、注意洗手卫生，用肥皂和清水认真洗手，尤其在如厕和更换尿布后，以及每次进食、准备和加工食物前。

2、水果和蔬菜食用前应认真清洗，牡蛎和其他贝类海产品应深度加工后食用。诺如病毒抵抗力较强，在60℃高温或经快速汽蒸仍可存活。

3、提倡喝开水，饮用桶装水选择质量有保证的品牌，并且水要烧开饮用，不要冷热水混合饮用，避免因桶装水污染引起发病。

4、诺如病毒感染儿童应远离厨房或食物加工场所。

5、诺如病毒感染病人患病期至康复后3天内不能准备加工食物或为其他患者陪护。

6、及时用含氯漂白剂或其他有效消毒剂清洗消毒被患者呕吐物或粪便污染的表面，立即脱掉和清洗被污染的衣物或床单等，清洗时应戴上橡胶或一次性手套，并在清洗后认真洗手。

无知加大意必危险,防护加警惕保安全