

广 外 后 勤

工 作 简 报

Logistics of Guang dong University of Foreign Studies

广东外语外贸大学后勤处编

2017 年 5 月

本期目录

◆后勤要闻

1. 后勤处召开领导班子联席扩大会议

◆后勤交流

1. 厦门院校专题调研学习我校节能工作
2. 福建师大涂荣副校长一行来校交流
3. 华南师范大学调研我校供水管网渗漏报警平台

◆后勤动态

1. 后勤处召开北校区学生宿舍热水服务座谈会
2. 申报节约型公共机构示范单位顺利进行
3. 物业中心 5 月份完成的几项重点工作
4. 工程服务部 5 月份完成的有关工作
5. 省教育厅领导肯定我校清真饭堂工作
6. 公寓中心 5 月份完成的有关工作
7. 文印中心不断提升员工整体素质，强化员工服务意识
8. 避孕那些事—— 第三届青春健康校园文化节

◆后勤数字

1. 节能中心 5 月份能耗数据
2. 饮食中心 5 月份自营数据
3. 公寓中心 5 月份数据

◆知识宣传

1. 暴雨水灾后健康教育
2. 夏季养生饮食攻略
3. 登革热常识.
4. 2016 年新政后计划生育相关假期汇总表

◆后勤要闻

后勤处召开领导班子联席扩大会议

2017年5月15日下午，后勤处召开领导班子联席扩大会议，参加会议的有后勤处处长许志超、后勤党总支书记乔万林、副处长兼副书记余海波、副处长吕坚强、副处长杨生元及后勤机关科长、实体副职以上干部，会议由许志超处长主持。

会议首先由余海波副处长组织学习《中国共产党党内监督条例》和《关于新形势下党内政治生活的若干准则》。他从全面从严治党的背景、重大意义和基本要求，《条例》和《准则》的内容要点，基层党组织、党员如何贯彻落实文件精神三个方面进行了讲解。

乔万林书记代表后勤处领导班子以齐心协力，共谱后勤保障新篇章为主题作了发言。

他认为后勤是学校的重要组成部分，在实现办学目标、完成教学任务和保障师生生活等方面起着非常重要的作用。后勤工作涉及师生切身利益，关乎学校安全稳定。学校的发展，师生的满意，就是我们后勤工作者最大的幸福。目前学校正在进行“双一流大学”建设工作和完全学分制改革，后勤是最基本最重要的保障条件之一，全校师生对后勤工作给予很高的期望，学校领导非常重视后勤工作。后勤处要抓住“十三五”期间，“互联网+”行动计划、促进大数据发展行动纲要等有关政策，充分利用信息化的优势，探讨、摸索和建设具有我校

特色的“智慧后勤”发展新模式。

他提出做好后勤服务保障工作的几点意见。一是要有高度的事业心、责任感和奉献精神；二是加强队伍建设，提高工作水平和服务质量；三是加强制度建设，提高后勤管理能力；四是制定行之有效的总体发展规划，有条不紊地分步实施；五是构建智慧后勤体系，提高工作效率、效益和透明度；六是加强安全工作，提高安全生产水平，为学校稳定做出贡献；七是加强学习，提高政治理论水平，做廉洁自律的后勤人；八是加强人文建设，提高师生对后勤的认知度。

最后许志超处长详细客观的分析了后勤工作的现状，并对近期的重点工作作了详细的部署。

◆后勤交流

厦门院校专题调研学习我校节能工作

5月19日上午，厦门城市职业学院党委委员、副校长沈立心、后勤管理处处长杜俊玉一行七人到访我校调研学习节能工作，副校长刘海春、后勤处书记乔万林、副处长吕坚强、杨生元等出席调研座谈会。

刘海春副校长介绍我校发展历程及节能工作概况，他指出“节能永远在路上”，在广东率先启动高水平大学、高水平理工科大学建设的新形势下，我校积极发挥广东省高校后勤协会节能管理专业委员会主任单位作用，搭建平台促进各兄弟院校节能工作开展，我校作为以文科见长的院校，绿色校园建设服务“国际化”内涵，节能任务重、压力大，离不开资金投入和技术支持。

吕坚强副处长对我校节能工作组织架构、制度建设、节能管理、节能技术改造项目开展情况作了详细介绍，随后双方就节能平台、建筑节能、节能厨房等话题进行探讨和交流，并到节能中心办公室现场查看校园能耗监测平台相关设施设备和使用效果。

调研结束后，沈立心副校长表示收获良多，对我校的热情接待和细致讲解表示感谢

福建师大涂荣副校长一行来校交流

5月20日上午，福建师范大学副校长涂荣、资产处处长张振华、基建处处长黄荔钦、后勤管理处处长钟伟兰、资产经营公司总经理杨金辉、发展规划处副科长傅能荣、资产经营公司党办主任一行来校考察交流，我校后勤处处长许志超、教育集团副总经理黄汐、资产管理处设备采购科科长谢继光等与会。

交流会上，福建师范大学副校长涂荣简要介绍了学校的基本情况和发展历程。双方就二级单位用房定额管理、危化品管理、实验设备管理的经验和做法，学校实验室空间占用收费办法；经营性资产管理、教育产业集团运作的经验和做法；后勤管理运行机制体制改革的思路、经验和做法（主要是后勤管理体制、机构改革，后勤服务集团体制改革，绿化、保洁、物业、食堂外购服务，校园快递管理等，水电收费办法）；节能减排的经验和做法等具体问题进行了深入的交流和探讨。

会后，许志超陪同福建师范大学一行参观了学校实验楼、教学楼、图书馆、生活区学生宿舍。

华南师范大学调研我校供水管网渗漏报警平台

2017年5月4日上午，华南师范大学后勤处一行四人在总工程师张东挺的带领下对我校供水管网渗漏报警平台进行了调研，调研期间我校节能中心相关人员全程陪同并进行了详解，此次调研以南校生活

区为调研对象。

节能中心申请广东省水利厅 50 万元专项资金建成南校生活区供水管网渗漏报警平台。2016 年 12 月平台已投入使用，至今已探测出 2 个漏点，取得了良好的检测效果。南校生活区供水管网渗漏报警平台是利用大数据以及管道声音介质的传播对供水管网进行探漏，探漏平台施工简单，安装方便，在节省人力资源和减少施工周期方面取得了显著成效。

调研期间节能中心对供水管网渗漏报警平台项目中的探漏者以及该项目做了系统全面的介绍，并对一些问题进行了答疑。张东挺总工程师指出，我校作为广东省高校中第一所利用供水管网渗漏报警平台高新技术管理的学校，在项目上做出的努力和取得的成效值得借鉴和学习，并表示此次调研对华南师范大学供水管网渗漏报警平台的建设具有重要意义。

◆后勤动态

后勤处召开北校区学生宿舍热水服务座谈会

5月26日下午后勤处召开了北校区学生宿舍热水服务座谈会。后勤处副处长兼副书记余海波，监管科科长冯文成，公寓中心主任崔益波，学生处学生管理科，学生自律委员会指导老师谭翠敏，精准环保科技有限公司总经理石磊及公司代表，学生宿舍自律委员会、宿舍楼长、学生后勤信息服务中心学生代表等出席本次座谈会议。会议重点讨论了学生对宿舍热水服务的意见和建议，精准公司作出了相关回复。会议由余海波副处长兼副书记主持。

学生处学生管理科，学生自律委员会指导老师谭翠敏首先感谢后勤处组织本次会议，希望各位学生代表珍惜这个机会畅所欲言，积极反映同学们在使用热水方面遇到的问题，提出更多合理的建议。

随后精准公司简要说明了公司业务和服务情况，2016年问题服务问题，满意度调查问卷数据分析，并汇报了2017年的工作计划。

生自律委员会、宿舍楼长，学生后勤信息服务中心等代表集中反映了同学们对精准公司热水服务的各个问题，包括：前段时间个别宿舍出现整栋没有热水；规定的水热水供应期间没有热水；热水供应时间不稳定且出水延后；水温变化太大、流量小、用水高峰期经常出现断水；扣费不科学；报修处理速度慢；APP使用问题；更换的水表跳得太快；花洒损坏、水管漏水等问题。

精准公司对同学们提出的意见作出回应和解释，并承诺接下来加强水管和输水设备的维护、改进同学们反应的问题并把相关意见提交公司商议解决方案。

另外，学生代表针对精准公司的热水服务提出了中午增加热水供应，延长热水供应时间、提供热水卡透支功能、充值未到账问题及时处理、改进水卡预扣费模式等相关建议。

公寓中心崔益波主任提出：热水报修单应该使用特定颜色与普通报修单区分；在充值点设置保修点；及时接收报修单，每栋宿舍楼下可以设置一个收单点；设备运作多年后投诉越来越多，建议加大设备更新和投入，及时采购设备。

余海波副处长随后进行总结，他指出精准公司要按照合同约定保障水时间和的热水温度，全面保证供应；继续保持高效快捷维修效率，要结合学生用水满意度调查和投诉情况进行考评，拓宽建议渠道，提高投诉建议处理反馈透明度。

申报节约型公共机构示范单位顺利进行

我校一直致力于创建节约型校园，在学校节能工作领导小组的支持下，我校节能中心按照各级指示要求，积极组织人员对照申报标准，认真撰写节约型公共机构示范单位创建实施方案，多次往返相关部门完成申报材料的报送以及信息补充工作，着力促使我校建成具有一定代表性、节约资源能源水平较高的公共机构示范单位。我校在“十二

五”期间超额完成节能任务，在减少能耗、减少能耗支出方面取得了较理想的节能效果。并通过管理节能、技术节能以及教育节能获得了显著的经济效益和社会效益；同时团结各大兄弟院校，加强交流学习，共同提升节能管理水平，节能降耗，形成了良好的示范效应。

物业中心 5 月份完成的几项重点工作

一、开展便民服务活动

学校后勤处与大众物业公司、丹田物业公司、宏德物业公司联合举办的“物业管理便民服务日”活动在南北校区分别举行。此次活动秉承便民服务的宗旨，目的是提高后勤的服务质量和水平，加强后勤处、物业公司和师生之间的沟通和交流，为师生们提供一系列的便民服务，共建和谐校园。

此次活动为师生员工提供了一些日常之需，共派发灭蟑清 200 余份、灭蚊烟片 200 余份、灭鼠药 14KG、盆栽肥料 250 包；维修自行车 15 辆、台灯 13 台、风扇 11 台、排插 8 个、电热水壶 6 个、电脑 5 台、U 盘 4 个、吹风机 4 台、手表 1 个、DVD 播放机 1 台、打印机 1 台等；与此同时，也为师生提供咨询解答，如蟑螂防治、盆栽植物养护、家居插花常识等。

二、进行集中全面消杀，确保校园日常生活

天气渐暖，是蚊虫活动频繁的季节，尤其是蚊子，白蚁等，严重影响了大家日常生活，要进行消杀防治。5 月份，全校共进行消杀活

动 26 次。北校区消杀 13 次，其中灭白蚁 1 次，南校区消杀 13 次，其中灭白蚁 6 次，主要地点是生活区的垃圾池、公寓、课室、沙井、污水井、绿化地、楼道、车库、天面、设备房、商业网点、洗手间等等，教学区的教学楼、实验楼、行政楼、院系楼、图书馆、艺术楼、学术交流中心、体育馆、大会堂、报告厅等等，消杀较为全面，每次进行的也较彻底，对蚊虫和白蚁的防治起到一定效果，尤其是对南校区体育馆的木地板进行了全面的白蚁防治，诱杀了大量白蚁，效果明显。

三、全力抢修南校教学区电力设备故障，保障教学活动正常进行

5 月 23 日 21 点 45 分，物业中心接丹田物业报告，供电局突发短时停电，短时停电导致南校教学区一期的所有低压电房开关跳闸，教学区大部分区域停电。后勤处接到停电消息立即要求物业安排电工进行恢复供电，并在送电时进行详细排查，结果发现一期高压房主供电柜的电压明显低于规定的数值，后勤处副处长吕坚强意识到问题的严重性，马上赶到现场组织物业参与抢修事宜，及时向供电局相关人员反馈情况，并请供电局运维班专业人员提供帮助，共同查找原因。

经排查发现一期高压房的主供电源柜电流、电压感应器元件因潮湿导致柜体内的配件损坏，参数异常引起了我们的注意，如不及时排除还将会引起其他事故。情况紧急，后勤领导指示，马上启动应急

抢修预案，排除险情。物业通过电话、书面通知等多个渠道向受停电影响的部门和单位紧急通告了停电检修的事项，现场于 23:45 分开始陆续停电检修。经过供电部门 6 小时的通宵努力抢修，于 5 月 24 日凌晨 5:45 分终于全部恢复了正常供电，保障了正常教学的用电。

工程服务部 5 月份完成的有关工作

2017 年 5 月期间，工程服务部在后勤处的领导下，严格遵守学校和后勤相关规章制度，积极发扬后勤服务精神，认真做好后勤工程施工和维修服务，加强校园水电管理工作，严抓安全生产，有效保障了学校供水供电正常运作，较好的完成了各项工程施工、维修、抢修及上级下达的其它工作任务。

主要工作情况如下：

一、工程服务部全面负责北校区校园的水电供应、运维工作，而且设立了专职水电人员负责对学校主要水电设备进行监督、维护管理。其中针对校园核心供水、供电设备实行 24 小时值班制，时刻监控重要设备运转是否正常，发现问题及时整改，效保障了校园供水、供电。

二、根据上级下达的工程立项任务和大厅受理的维修报修单，工程服务部及时做好工程施工和维修计划，按照计划开展各项工程施工和维修工作。

2017 年 5 日期间，工程服务部共受理上级下达工程立项任务共

17 项，已完成 2 项；并处理大厅日常维修共 224 单。

省教育厅领导肯定我校清真饭堂工作

5 月 23 日下午，省教育厅思政处副处长姑丽娜尔·吾甫力、省教育厅高教处工作人员、市公安局工作人员对我校南校区三饭堂清真小厨进行了巡视检查，学生处副处长刘军陪同检查。饮食中心副主任范聪向检查人员汇报了学校对清真餐厅的扶持政策，表示为了让广外的新疆同学吃上美味的清真餐，学校和后勤处为餐厅减负，餐厅的所有设备都是学校投入，实行零租赁，并且每月补贴 7000 元费用。并向检查人员介绍了餐厅的就餐人数，菜品种类，员工配置等情况。检查人员肯定了我校的清真供餐工作，并且认为学校重视，投入到位，设备齐全，卫生清洁，菜品丰富，称广外的新疆学生会很幸福。

公寓中心 5 月份完成的有关工作

一、为加强学生宿舍安全用电管理，每月由公寓中心各栋安全员不定期到学生宿舍进行检查是否存在违规用电学生，对于违纪学生，提出警告并且开出“整改通知书”，下一步对于每个学期重复违规学生或宿舍通报学院采取相应处分措施。

二、做好计划外学生下学年住宿缴费的工作，5 月底发出“缴费通知”，通知计划外学生带齐下学年度学费或学院证明及本人学生证于六月初开始缴费，对于不缴费学生，期末将进行退宿或清房处理。

文印中心不断提升员工整体素质，强化员工服务意识

4月28日下午，以“讴歌劳动者，颂扬后勤人”为主题的后勤处召开2017年五一表彰大会，文印中心的杨焕英、李礼乾、李克明、陆成均四位员工作为本单位的优秀员工代表受到了处里的表彰。

5月初，文印中心召开了提升文印中心整体服务保障工作会议，号召全体员工以他们为榜样，认真负责，爱岗敬业，做好本职工作。

主任剪晖就刘海春副校长在表彰会上对后勤工作提出“优质后勤、人文后勤、满意后勤”的建设目标，指出文印中心作为后勤处的一份子，应从政治素养、业务能力、创新思维等方面提升员工素质，同时，必须强化集体荣誉、服务质量、安全责任、经济效益、开源节流意识。要求各部门主管做好带头作用，通过不断提升服务层次、提高业务水准，细致、全面、主动地为学校的教学、科研、师生提供服务。

避孕那些事—— 第三届青春健康校园文化节

2017年5月9日，由中国计划生育协会、中国青年网络倡导的第三届青春健康校园文化节正式启动，本次文化节时间为2017年5月10日-5月29日，主题包含安全避孕、良好人际关系、性别平等、理解性的多元化、怀孕与人工流产、防范性骚扰与性侵犯、艾滋病的宣传与防治、倡导反歧视、计划未来等。

为配合做好本次百校联动活动，我校于5月10日邀请了门诊部杨春娜副主任为大学生做了《避孕那些事》同伴教育活动，本次活动

主要讲授常用的避孕方法及原理、如何预防意外怀孕、如何面对意外怀孕，同时用香蕉做道具，以此详细解说和演示安全套的正确使用方法，最后，让在场的每位学员动手实践练习。

通过这种灵活轻松的方式让大家学习了性与生殖健康的相关知识，在参与活动中学会改变自己的错误行为，为自己的青春作出健康、安全、负责任的决定。

◆后勤数字

节能中心 5 月份能耗数据

单位：万元	学校总支出	收回费用			
		南校充值点	北校工程部	北校公寓中心	收回费用合计
水	50.71	10.39	5.59	2.5	33.05
电	244.58	24	21.71	12.64	58.35
中央空调	66.34	33	/	/	33
合计	361.63	67.4	27.3	15.14	124.4
备注：收回费用为师生、家属区缴纳的水电冷费用					
工程部数据：电费学生区 55358.77 元、家属区：16582197 元；水费学生区 18512.78 元、家属区 37483.16 元					
公寓中心数：电费充值 126464.65 元、水费充值 25565.54 元					
节能中心：水 103976、电 240000.33、冷 330053.28 元					

饮食中心 5 月自营数据

5 月份自营饭堂营业额收入 245.6 万元，成本支出为 156 万元。

公寓中心 5 月数据

招待所除长期在住团队外五月营业额为 ¥9,905.00；干训楼除长期在住团队外五月营业额为 ¥31,115.00；公寓中心五月完成零星维修 860 宗。

◆知识宣传

暴雨水灾后健康教育

暴雨水灾后居民可能会受各种疾病的威胁，为确保健康，特提供灾后健康教育信息：

1、预防相关疾病

灾后卫生情况差，许多传染病菌可通过污染的水源、食品等进行传播。因此，要养成良好的个人卫生习惯，做到不喝生水，饭前便后勤洗手。同时，要高度警惕，一旦出现发热、腹泻等现象，应及时就诊。

2、注意食品卫生

不要食用被污染的食品，不生吃或半生吃水产品。

确保食用容器及餐具的卫生，对它们进行全面的清洗、消毒，可采用蒸煮 15 分钟，或用有效氯浓度达 500Mg/L 以上的含氯消毒，消毒 15 分钟

3、杀灭蚊蝇老鼠

防蚊灭蚊：夜间睡眠挂蚊帐；清除房前屋后及室内的各种积水；对周围水沟、污水坑，投放杀虫的药物。

防蝇灭蝇：不随地丢弃垃圾，公用厕所保持清洁。

防鼠灭鼠：保护好食物和粮食，防止被鼠类污染；不要用手直接接触老鼠，用老鼠药灭杀。发现较多死鼠应及时上报。

夏季养生饮食攻略

春夏交替之际，气温逐渐升高，加之空气潮湿、气候多变等因素使肠道传染病、红眼病及皮肤真菌病等季节性疾病极易发生。现在，大众对养生越来越重视，此时由春到夏的过渡非常重要。那么，在春夏交替之际，对于喜欢养生的人来说，食补是一件很重要的事，所以我们在吃方面要注意点什么呢？

一、首先，营养需要跟上，春夏时期，人体对于营养物质需要大量的摄取，因此鸡蛋、肉类等富含蛋白质的食物必不可少。但是，需要注意的是，切记不要摄取大量高蛋白的东西。

二、其次，饮食需要清淡并合理分配，一定要减少油类食物的摄入，在做饭炒菜的时候，一定要多吃一些大豆油、橄榄油等。对于每日三餐来说，要合理分配。对于一些需要控制体重的伙伴来说，要适当控制下总的热量的摄入。一般情况来说的话，早上是 30%，中午是 40%，晚餐是 30%。这才是最科学的热量摄入

三、注意主副食物搭配，主食很关键，而且是能量的主要来源。总之原则是多吃主食，副食一定要少吃才对；多吃高纤维食物，平时多吃一些蔬菜水果。并要适当吃一些姜、韭菜可以驱散阴寒的食物，对于预防感冒都是有很大好处的；注意酸碱的搭配，平时对于肉食、鱼虾、禽类等一些酸性食物吃得较多的话，时间久了会对身体有一定的影响，因此还要适当摄入一些碱性食物。

另外，春夏交替，气温变化大，空气过于潮湿，要注意保健身体，防止湿气侵入人体。还有八大注意事项：

- 1、早晚开窗通风透气
- 2、阳台不要堆积物品
- 3、每周至少两次清洁房间
- 4、卫生间一定干净清爽
- 5、“乍暖还寒”小心感冒
- 6、气候温热湿润小心感染
- 7、“百花怒放”小心过敏
- 8、“阳光明媚”小心晒伤

登革热常识

登革热是登革热病毒引起伊蚊传播的一种急性传染病。

传染源：1、患者

2、隐性感染者

途径：伊蚊是传播媒介

易感人群：在新流行区，人群普遍易感，但发病以成人为主，在地方性流行区，儿童为主。

一、流行特征：

- 1、地理分布：北纬 25° 到南纬 25° 的热带及亚热带地区流行。
- 2、季节性：夏秋雨季，广东 5—11 月，8—9 月为高峰期。

3、周期性（4～5年）

二、临床表现：

1、发热：急病容，24小时内体温可达40℃持续5-7天后骤退至正常，伴头痛、眼球后痛、骨关节痛、颜面潮红。2、皮疹：皮疹于病程2-5日出现，初见掌心、脚底或躯干及腹部，渐延及颈部及四肢。斑丘疹或麻疹样。

3、出血：出血于发病后5-8日，25-50%出现，鼻、皮下、消化道，泌尿道。

4、淋巴结肿大：全身淋巴结可有轻度肿大及触痛。

三、预防：

1、发现患者立即隔离，防止蚊子叮咬病人，传播本病。

2、灭蚊。

3、流行时避免到疫区，以减少传染。

四、治疗

本病尚无特效治疗方法，治疗中应注意

1、一般治疗：急性期应卧床休息，给予流质或半流质饮食，在有防蚊设备的病室中隔离到完全退热为止，不易过早下地活动，防止病情加重。保持皮肤和口腔清洁。

2、对症治疗

2016 年新政后计划生育相关假期汇总表

假期	备 注	天 数	执行政策依据
产假		98 天	《广东省女职工劳动保护特别规定》(2016 年 11 月 3 日)第十一条
奖励假		80 天	《广东省人口与计划生育条例》(2016 年 9 月 29 日修正)第三十条
陪产假		15 天	《广东省人口与计划生育条例》(2016 年 9 月 29 日修正)第三十条
难产	剖腹产、 III度会阴破裂者	30 天	《广州市女职工劳动保护实施办法》第十条(广州市人民政府令第 2 号)
	吸引产、钳产、臀位牵引产	15 天	
多 胞 胎 产假	每多生育一个	15 天	《广东省女职工劳动保护特别规定》(2016 年 11 月 3 日)第十一条
哺乳假	1 周岁以下(多胞胎,增加 1 小时/ 个)	1 小时/天	《广东省女职工劳动保护特别规定》(2016 年 11 月 3 日)第十七条
	女职工产假期满后,如有实际困难,由本人 申请,经领导批准,可请哺乳假至婴儿一周岁。 哺乳期间,工资待遇由双方协商决定。		《广东省女职工劳动保护特别规定》(2016 年 11 月 3 日)第十六条
流产假	怀孕 4 个月以下	15-30 日	《广东省女职工劳动保护特别规定》(2016 年 11 月 3 日)第十一条 (依据医疗机构意见)
	怀孕 4 个月(含 4 个月)-7 个月	42 日	
	怀孕 7 个月含 7 个月以上	75 日	
节 育 手 术 假	放置宫内节育器	3 日	《广州市人口与计划生育管理办法》第二十七条
	取出宫内节育器	2 日	
	输精管结扎	10 日	
	输卵管结扎	30 日	
	输卵(精)管复通术	14 日	
	皮下埋植术	3 日	
备注: 1、如遇政策调整,按最新政策执行。新政后《广州市人口与计划生育管理办法》仍未 出台。 2、以上假期,需严格按请假制度,经计生办审核批准,报人事处。 3、如遇寒暑假可顺延(国家教委(教人【1992】8 号文))			

有安全保障 无后顾之忧