

广外后勤

工作简报

Logistics of Guangdong University of Foreign Studies

广东外语外贸大学后勤处编

2017年4月

本期目录

◆后勤要闻

1. 副校长刘海春调研物业管理工作
2. 后勤处召开干部大会 宣布干部任免决定
3. 佛山科学技术学院调研我校物业管理工作
4. 后勤处五一表彰 98 名优秀员工

◆后勤动态

1. 我校成为能效领跑者示范建设项目第一批试点院校

2. 协调开展南校区中央空调检修维保工作
3. 危树修伐，消除隐患，确保安全
4. 快速应对暴风雨，确保校园正常生活
5. 番禺区安全专项整治工作领导小组检查我校饭堂安全用气情况
6. 饮食中心强化监管，确保卫生安全
7. 及时做好维护维修，保障学生生活环境
8. 细心安排空调风扇清洗，尽力提高服务质量
9. 公寓中心做好强对流天气的安全宣传和检查
10. 爱要负起责任来——2017年生命之舞国际合作项目培训

◆后勤数字

1. 节能中心能耗数据
2. 饮食中心自营数据
3. 公寓中心数据

◆后勤荣誉

1. 后勤处五一表彰名单
2. 我校连续三年成功申请节能专项资金

◆知识宣传

1. 预防食物中毒

◆后勤要闻

副校长刘海春调研物业管理工作

4月5日下午，校党委常委、副校长刘海春在后勤处处长杨思、副处长吕坚强的陪同下，对我校物业管理工作进行调研。

物业中心主任刘辉云汇报了我校物业管理模式以及近期的物业服务情况和存在的问题的汇报。后勤处处长杨思就近期物业工作情况和下一步工作作了汇报。

刘海春副校长对物业中心暑期顺利完成交接、确保开学所做的工作表示了感谢，并对我校物业管理工作提出了希望和要求，希望物业中心按照合同要求加强对物业公司的监管；在管理过程中要注重精细化管理，切实提升管理和服务水平；要创新管理模式，积极引入多方力量加强监督；切实履行物业服务各项职责，加强与学校相关部门的对接沟通，用心做好每一项后勤保障和服务工作。

后勤处召开干部大会 宣布干部任免决定

4月21日上午，后勤处在后勤综合楼四楼会议室召开干部会议，校党委常委、副校长刘海春，组织部部长方迎生，组织部干部科科长袁金轩、后勤处全体处领导，各位科长，正副中心主任、正副经理（含助理）参加。会议由组织部部长方迎生主持。

会上，方迎生宣布中共广东外语外贸大学委员会、广东外语外贸

大学文件广外党[2017]14号关于李和民等同志职务任免的通知，许志超同志任后勤处处长，乔万林同志任后勤党总支书记，余海波同志任后勤处副处长兼后勤党总支副书记。

离任和新任领导班子成员分别在会上发表感言。

最后副校长刘海春发表讲话，对上一届后勤领导班子的工作表示充分肯定，他代表学校表示感谢。同时他希望新任领导班子一是加强政治学习，增强政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识，围绕学校“双一流”大学建设的任务，继续发扬团结协作，务实勤干的作风；二是加强业务学习，尽快转变角色，全身心投入到后勤工作当中，切实解决当前面临的问题和困难；三是要求领导干部廉洁自律，要在工作中、生活中率先垂范；四是加强研究，既要尊重高校后勤发展的规律性，又要注重创造性，提高服务水平，争取再创佳绩。

佛山科学技术学院调研我校物业管理工作

4月6日下午3点，佛山科学技术学院后勤服务处党委书记、处长钱灿平、后勤服务处副处长何维泽、学生处副处长彭学慧、保卫处副处长吕建等一行6人莅临我校，就学校物业服务外包工作进行调研。我校后勤处处长杨思、副处长陈兵、副处长吕坚强等参加了交流。首先，杨思处长介绍了我校自2001年后勤社会化以来物业外包概况、机构设置及运作情况。

紧接着双方就物业管理外包业务范围、人员配置、人员费用标准、

经费测算及支付、工作职责、维修项目的界定、合同的草拟与签订、如何进行监管和考核及安保工作等 12 个议题双方进行了深入全面的交流。

通过交流，佛山科学技术学院领导对我校物业外包工作表示了充分肯定，对一些成熟的做法和经验认为有一定的借鉴作用。双方表示今后继续加强来往和业务交流，共同做好物业外包工作，提升后勤服务及保障工作。

后勤处五一表彰 98 名优秀员工

为深入学习贯彻十八大精神，弘扬后勤工作者爱岗敬业、爱校如家的精神，4 月 28 日下午，以“讴歌劳动者，颂扬后勤人”为主题的后勤处 2017 年五一表彰大会在北校六教报告厅举行，对爱岗敬业、业务能手、优质服务、改革创新、道德风尚、安全贡献等 6 个单项共计 98 名优秀员工进行了表彰。副校长刘海春、后勤处领导班子全体成员及员工代表近 200 人参加了表彰大会，会议由后勤处党总支书记乔万林主持。

刘海春在致辞中首先代表学校党政和师生员工向辛勤耕耘、默默奉献在学校后勤保障工作第一线的全体干部职工表示衷心的感谢和节日的慰问。他提到，在建设国际化特色鲜明的高水平大学的道路上，我校的发展离不开全体后勤员工的辛勤努力。他以国内一流大学的后勤保障服务工作为例，指出高质量的后勤管理与高校教学、科研一样，

是一流大学建设中的重要组成部分，强调我校的后勤工作要紧跟学校“双一流”建设步伐，提高认识，认清形势，增强责任感与紧迫感，既要精准把握机遇，也要积极应对挑战，全面推进提高后勤工作，努力建设与“双一流”大学相匹配的后勤服务保障体系。他也对后勤工作提出了“优质后勤、人文后勤、满意后勤”的建设目标，鼓励受到表彰的先进单位和优秀员工珍惜荣誉、戒骄戒躁，以成绩为起点，以荣誉为动力，谦虚谨慎，在今后的工作中再创佳绩。

后勤处处长许志超宣读了《关于表彰 2016 年度先进单位和优秀员工的决定》。为树立典型，鼓励先进，推动我校的后勤发展，本着民主、公开、公平、公正的原则，经过各单位民主推选、评优领导小组核准后，对爱岗敬业、业务能手、优质服务、改革创新、道德风尚、安全贡献等六个单项共计 98 名优秀员工进行了表彰。

优秀员工代表曾江发言。他用质朴的语言表达了自己在一线工作的感悟与收获，表达了对学校的热爱、对工作的热爱，表示自己被评为优秀员工感到非常光荣，将一如既往努力工作，虚心总结经验，为学校建设发展奉献自己的力量。

◆后勤动态

我校成为能效领跑者示范建设项目第一批试点院校

通过节能中心的认真准备、努力申报，我校被选为能效领跑者示范建设试点项目第一批试点院校。能效领跑者示范建设试点项目旨在对学校用能系统进行全面改造，引导和支持学校实行能源托管，打造绿色校园示范样板。该项目得到了国家发改委、住建部、财政部、机关事务管理局的高度重视，入选学校不仅在激励政策上得到更全面的财政补贴，而且在申办项目的过程中享受绿色通道，无需再经过层层申报环节，对推进我校节能工作的开展、建设绿色节能校园具有重要意义。

协调开展南校区中央空调检修维保工作

4月11日，后勤处组织节能中心、物业中心、大众物业公司、广州大学城能源发展有限公司就南校区中央空调检修维保工作进行协调，加强管理，保障南校区供冷服务。教学区用冷末端设备能源公司已基本维保完毕；生活区冷气2016年报障三千多宗，较为突出的是空调室内机的老化问题，目前能源公司已购买并更换了近100台新空调机，校方同意能源公司将旧机收回，物业中心做好相关设备的出入库登记。

危树修伐，消除隐患，确保安全

北校区校园一些危树，存在严重的安全隐患，有的枯死，风大易

倒伏，容易砸到行人或者建筑物；有的倾斜，倾向建筑物，影响建筑物的安全；有的侧枝太重，风大易折断；有的枝条过长，伸向课室；有的长在墙壁，威胁墙体安全等等；为了确保师生人员安全和建筑物完好，对这些危树进行了伐除或修剪。根据实际情况，共处理危树46棵，详情如下：财院保利山庄围墙边，桉树1棵；42栋后绿地上，南洋杉1棵；门诊部对面绿地，南洋杉1棵；保卫处至27栋路边，南洋杉树头6棵；文化广场靠河沿路两边，木麻黄9棵；云山学4栋大门口，木麻黄1棵；一教广场，楹树3棵；国际学院后山，树木共7棵；六教南侧，楹树2棵；二教对面大草坪，白千层树头6棵；32栋后，树木共5棵；94栋侧面，树木共3棵；小文化广场，楹树头1棵。通过对这些危树的伐除修剪，排除了潜在的安全隐患，确保了校园人员和建筑物的安全。

快速应对暴风雨，确保校园正常生活

4月21日午时，广州遭遇暴风雨袭击，导致校园内多处树木倒伏、树枝折断、下水道堵塞等。物业中心立即组织物业公司，并暂调其他岗位员工，组成三个小组，亲自带领他们在最短的时间内赶到各树木倒伏处、积水点，冒雨进行抢险维修。对一些倒伏树木、折断树枝，进行处理和清运；对地势低的下水道积水处，尤其是北校区西门处，及时清扫落叶和垃圾，快速疏通下水道；与此同时部分管理人员

在校园内各个角落巡逻，以防范事故，确保人员安全为前提，发现隐患，立即组织清除。历时两个多小时，共清理校园内倒伏、断枝树木 26 棵，清理疏通下水道 6 处等，一些安全问题被逐个排查处理，校园又恢复了正常的运转。

暴风雨工作抢修过程中，得到各级领导的支持，处领导冒雨赤脚亲临现场指挥工作，保证了应急工作快速、有序、有效地进行，在后勤人上下一心的努力下，积极应对了暴风雨的袭击，确保了校园环境安全，得到了校方的充分肯定。

番禺区安全专项整治工作领导小组检查饭堂安全用气情况

为防范发生重特大燃气事故，4月18日上午09:30分番禺区人民政府安全专项整治工作领导小组来我校南校区饮食中心食堂进行检查，保卫处副处长邹春权，人事处副处长陈兵，饮食中心主任曾文锋、副主任范聪陪同检查。此次主要检查范围为餐饮场所燃气使用安全状况，检查小组对我校食堂进行燃气安全管理、安全保障及设施安全逐项检查，对我校饮食中心食堂燃气的安全使用管理较为满意，同时也指出存在不足的问题，饭堂燃气管道未刷油漆存在腐蚀燃气渗漏的风险，要求各饭堂每半年对管道进行刷漆。为消除安全隐患，饮食中心根据检查组要求和后勤处指示，将于近期对饭堂的燃气管道进行刷漆维护。

饮食中心强化监管，确保卫生安全

针对春季出现的诺如病毒疫情，饮食中心高度重视做了多项预防措施，包括对食堂的食品安全卫生、设备设施、环境卫生、餐具洗消、供餐质量等方面要求饭堂按食监局规范进行操作。为远离诺如病毒保障师生健康，饮食中心特做了专题诺如病毒宣传知识，并通过饮食中心微信公众号平台、宣传栏、横幅、海报等让师生全面了解诺如病毒的传染源、传播途径、预防措施等有关知识。

为确保食品卫生安全，饮食中心进一步加强饭堂和各档口的卫生监管工作，并将清洁公司纳入巡查制度，加强卫生巡查力度，建立和完善卫生巡查机制，每周五定期巡查、平时不定期的组织巡查小组巡查相结合，并对检查情况拍照、保存相关文字资料及备查。经督促监管后，饭堂和档口更为卫生整洁，为师生安全就餐再加一重保障。

公寓中心及时做好维护维修，保障学生生活环境

4月3日，干训楼热水管再次裂漏，维修人员加班抢修，服务员加班清扫，此为干训楼时隔一个月，再次大规模漏水；4月21日，干训楼太阳能热水器再次故障，经公寓中心维修人员及维保公司抢修已修复完成；干训楼及一招热水器已使用多年，机件老化磨损，此后故障将更为频繁。

4月25日，为解决第三招待所排污渠反复堵塞的问题，公寓中

心指引学生配合工程部完成该处化粪池清理及排污渠更换工程。

4月26日，酝酿已久的房屋补漏工程正式开始，公寓中心组织学生调动搬迁，积极配合相关约共140余处补漏工程开展。

细心安排空调风扇清洗，尽力提高服务质量

夏日将至，为保障学生夏日使用空调风扇卫生安全，在于学生自律团队商议后，4月22日起公寓中心安排五组人员（每组有维修人员带队）分别对公寓中心内所有宿舍进行空调滤网和风扇清洗。为不打扰学生正常生活休息，每日工作时间为8:30~12:00、2:00~5:30。

广州进入强对流频发天气，公寓中心检查楼栋内物品固定情况，并劝吁学生收好阳台处细小物件，以防掉落。4月23日，4栋门前大树因暴雨断枝，幸及时处理无伤人损物。

爱要负起责任来——2017年生命之舞国际合作项目培训

根据广东省计生协开展中国计生协生命之舞国际合作项目工作计划的安排，我校在校团委、政管学院的协助下，于2017年4月7-9日选派青春健康同伴社6名同学参加广州市计生协举办的2017年生命之舞国际合作项目首期师资培训班。

什么是生命之舞？生命之舞是全球最成功的青年项目之一，自2004年在荷兰创办以来，一直致力于赋权青年人，促进青少年安全负责的性行为，终结艾滋病，非意愿妊娠和性暴力。该项目以舞蹈、

音乐、个人经验分享和同伴教育等方式，通过“启发、教育、激励、造势”“四步法”来影响年轻人，使他们不断成长为有活力、有感染力的青年人。

本次活动将舞蹈和音乐穿插在热身活动、项目介绍，创造性部分（小品），同伴教育，积极的声音，公开论坛—生命在行动，结束、邀请、致谢等有序活动之间，以终场舞结束。各部分串联起来即构成完整的启发环节活动模型，其间的每一个环节都有经由心理学测试而确定的时间限制。学员们从中获得丰富的知识，也增强了他们帮助他人的力量。希望他们能像一点火星，在校内点亮，并引导身边的同学获得性健康，作出明智的决定；让身边同学学会保护自己，减少非意愿妊娠，预防疾病。

◆后勤数字

2017年4月能耗数据

| 单位：万元 | 学校总支出 | 收回费用 | | | |
|-------|--------|-------|-------|--------|--------|
| | | 南校充值点 | 北校工程部 | 北校公寓中心 | 收回费用合计 |
| 水 | 50.69 | 8.22 | 5.44 | 2.55 | 16.21 |
| 电 | 183.93 | 16.19 | 16.48 | 7.87 | 40.54 |
| 中央空调 | / | 1.74 | / | / | 1.74 |
| 合计 | 234.62 | 26.15 | 21.92 | 10.42 | 58.49 |

备注：（1）学校总支出水费中未包含杂用水费；（2）收回费用为师生、家属区缴纳的水电冷费用。

饮食中心自营数据

4月份自营饭堂营业额收入217.8万元，成本支出为144.4万元。

公寓中心数据

招待所除长期在住团队外四月营业额为¥32,310.00；干训楼除长期在住团队外四月营业额为¥23,290.00；公寓中心四月完成零星维修830宗。

◆后勤荣誉

后勤处五一表彰名单

一、校外荣誉:

1. 我校获评 2015 年广州市人口与计划生育工作先进单位
2. 我校获得 2015 年度无偿献血先进集体称号
3. 饮食中心获得 2015 年度广东省高校伙食工作先进单位称号
4. 节能中心荣获 2015 年度省教育后勤工作先进集体称号
5. 杨思获第一届绿色中国教育节能人物创新奖
6. 吕坚强同志入选中国教育后勤协会能源管理专业委员会管理组专家库，并被聘为教育部学校规划建设发展中心专家
7. 翁桂闽获得 2015 年度无偿献血先进工作者称号
8. 袁水发获 2015 年度省高校十佳后勤工作者称号

二、安全生产先进单位:

公寓中心 物业中心 工程服务部

三、各单位获奖名单（98 名）

爱岗敬业奖（39 名）：马超、区广海、叶利权、吕锋、朱少敏、朱苑芬、朱晓良、刘连英、刘帮富、刘艳梅、刘满金、江兴辉、芦方芳、李木端、李鲜、杨小凤、杨焕英、肖金华、吴浩伟、何娟、宋蓉华、张小英、张朝荣、张渡江、陆溢枝、陈兴锋、林剑英、周四华、胡德广、钟凯帆、高永刚、彭丽雅、韩青伦、曾传俊、曾江、裴建明、廖丽容、廖春萍、潘国标

业务能手奖（23名）：王万洪、韦心洪、文望云、刘更、杜万福、李水冰、李文强、李志锦、杨翠宵、余新忠、邹满意、陆成均、陈考文、邵坤荣、林杰旋、袁水发、袁金华、莫志荣、晏宏伟、黄盛燊、彭汉国、谢美连、谭满右

改革创新奖（4名）：杜成金、李礼乾、陈志勋、黄龙

道德风尚奖（1名）：杨海龙

安全贡献奖（9名）：冯文成、刘伟欣、江裕志、杨翔勇、汪俐、张卫、陈永哲、陈碧莹、赵国华

优质服务奖（22名）：王五平、冯秋平、刘小珍、刘洁玉、李小春、李永梅、李传凤、李克明、肖丹、邱佰祥、何玉燕、邹锦明、张铁山、侯爱学、高艳、黄顺芳、谢瑞芳、廖名希、廖梅玉、黎燕连、戴文红、戴丽仪

我校连续三年成功申请节能专项资金

根据近日下发的《广东省人民政府机关事务管理局 广东省财政厅关于下达2017年省级治污保洁和节能减排专项资金（公共机构节能）项目计划的通知》（粤府管函【2017】35号），我校节能中心成功申请创建省级节能型示范单位集中供冷系统节能改造项目，获得60万元专项资金资助。

我校一直高度重视节能项目的申报与建设工作，后勤处按照学校领导的指示带领节能中心组织了项目申报材料的撰写工作，收集数据、分析数据、实地考察、试点建设等工作有条不紊层层推进，结合实际情况完成了节能示范项目申请报告、申请表和申报材料汇编等材料

料，经省府机关事务管理局、省财政厅组织项目申报、专家评审论证、项目入库、网上公示等程序，我校项目脱颖而出获得专项资金支持。

节能中心连续三年成功申请省级节能专项资金进行节能改造，2015年获批40万元对南北校区部分照明系统进行升级改造、2016年获批50万元建设南校生活区供水管网渗漏报警平台、此次获批60万元改造集中供冷系统，对推进学校节能工作的深入开展、建设绿色校园、促进年度节能目标和“十三五”节能目标的顺利完成具有重要意义。

◆知识宣传

预防食物中毒，首先要讲究个人卫生，做到勤洗澡、勤换衣、勤剪指甲、勤理发，勤换床单和被套、勤晒被褥。保持教室、卧室环境的清洁卫生，养成饭前便后洗手、不暴饮暴食的良好习惯。其次做到"六不吃"，不吃生冷食物、不吃不洁瓜果、不吃腐败变质食物、不吃未经高温处理的饭菜、不喝生水、不吃零食。再就是要从食品标签上注意识别食品质量，选择安全的食品是把住"病从口入"的第一关。

一、认识食物中毒特征。

潜伏期短：一般食后几分钟到几个小时发病。

胃肠道症状：腹泻、腹痛，有的伴随呕吐、发热。

二、提高自我救护意识

出现上述症状，应怀疑是否食物中毒，并及时到医院就诊，同时报告老师。

三、预防发生食物中毒

养成良好的卫生习惯，勤洗手特别是饭前便后，用除菌香皂，洗手液洗手。不吃生、冷、不清洁食物。不吃变质剩饭菜。少吃、不吃冷饮。少吃、不吃零食。不要长期吃辛辣食品。不要随便吃野果，吃水果后不要急于喝饮料特别是水。剧烈运动后不要急于吃食品或喝水。不到无证摊点购买油炸、烟熏食品，尽可能在学校食堂就餐。千万不要去无照经营摊点饭店购买食品或者就餐。不喝生水，建议喝标准的纯净水。

四、谨慎选购包装食品，认真查看包装标识，查看市场准入标志（QS）。

查看基本标识，厂家厂址、电话、生产日期、保质期是否标示清楚、产品是否合格。

简介市场准入标志 QS：为了保护人们饮食卫生安全，国家质量监督检验检疫局自 2002 年起，在全国范围内实施食品安全市场准入制度，对出厂食品，经过强制检验合格后，加贴市场准入标志，方便选购。

第一批必须标注 QS 的食品共 5 类，分别是小麦粉、大米、食用植物油、酱油、醋。

第二批必须标注 QS 标志的食品共分 10 类，主要包括肉制品、乳制品、饮料、调味品（糖和味精）、方便面、饼干、罐头食品、冷冻饮品、膨化食品及速冻米面制品。

第三批必须标注 QS 的食品共分 13 类，主要包括糖果制品、茶叶、葡萄酒及果酒、啤酒、黄酒、酱腌菜、蜜饯、炒货、蛋制品、可可制品、咖啡、水产加工品、淀粉及淀粉制品。

五、如何判别伪劣食品？

伪劣食品犹如过街老鼠，人人喊打。但人们在日常购物时却难以识别。《伪劣食品防范“七字法”》，以通俗易懂易记的方式引导消费者强化食品安全自我防范，以期使伪劣食品因缺乏市场而退出市场。防范“七字法”：即防“艳、白、反、长、散、低、小”。

一防“艳”。对颜色过分艳丽的食品要提防，如目前上市的草莓象蜡果一样又大又红又亮、咸菜梗亮黄诱人、瓶装的蕨菜鲜绿不褪色等，要留个心眼，是不是在添加色素上有问题？

二防“白”。凡是食品呈不正常不自然的白色，十有八九会有漂白剂、增白剂、面粉处理剂等化学品的危害。

三防“长”。尽量少吃保质期过长的食品，3℃贮藏的包装熟肉禽类产品采用巴氏杀菌的，保质期一般为7—30天。

四防“反”。就是防反自然生长的食物，如果食用过多可能对身体产生影响。

五防“小”。要提防小作坊式加工企业的产品，这类企业的食品平均抽样合格率最低，触目惊心的食品安全事件往往在这些企业出现。

六防“低”。“低”是指在价格上明显低于一般价格水平的食品，价格太低的食品大多有“猫腻”。

七防“散”。散就是散装食品，有些集贸市场销售的散装豆制品、散装熟食、酱菜等可能来自地下加工厂。

六、如何识别食品标签

1、必须标注的内容：

食品标签必须按照《食品标签通用标准》正确标注各项内容。包括食品的名称、配料表、净含量及固形物含量、制造者、及经销商的名称和地址、生产日期和贮存指南、质量等级、产品标准号、保质期等。

2、标签内容齐全，标签内容完整、规范和真实。

3、保质期和保存期的区别

保质期是指最佳食用期，在标签上规定的条件下，保持食品卫生质量和营养的期限。在此期限内，食品完全适于销售，并符合标签内容和产品标准中所规定的卫生质量；超过此期限，在一定的时间内食品仍然可以食用的。保存期是指推荐的最终食用期，在标签上规定的条件下，食品可以食用的最终日期；超过此期限，产品的质量可能发生变化，食品不再适于销售和食用。

工作勤为先，万事平安首！