

广外后勤

工作简报

Logistics of Guangdong University of Foreign Studies

广东外语外贸大学后勤处编

2017 年 3 月

本期目录

◆后勤要闻

1. 刘海春副校长指导后勤处 2017 年工作布置会
2. 刘海春副校长检查北校区饭堂安全卫生工作
3. 刘海春副校长深入后勤服务一线调研工作
4. 我校主办广东省高校节能管理干部培训班

◆后勤动态

1. 节能中心成功申请 60 万节能专项资金
2. 南校生活区供水管网渗漏报警平台例检

3. 工程服务部 3 月份完成的工作
4. 饭堂开放日，感受真实的饭堂
5. 公寓中心积极做好清洁工作
6. 公寓中心 3 月份完成的有关工作
7. 陈丁淳今讲述亲子教育中语言的力量

◆后勤数字

1. 物业中心 3 月份工作统计
2. 工程服务部 3 月份维修情况
3. 饮食中心 3 月份营业收入
4. 公寓中心 3 月份主要数据统计

◆知识宣传

《广东省人口与计划生育条例》再生育政策解读

◆后勤要闻

刘海春副校长指导后勤处 2017 年工作布置会

2017 年 3 月 24 日下午，后勤处在综合楼会议室开 2017 年工作布置暨干部学习大会，会议就 2017 年后勤相关工作进行了部署。后勤处全体处领导，各职能部门、各中心正职与会。校党委常委、副校长刘海春出席会议并讲话，会议由后勤处党总支书记周东兰主持。

后勤处处长杨思就当前要做的工作及 2017 年全年要完成的工作进行了详细的布置与安排，他首先布置了 2017 年的主要工作：围绕北校区电扩容、第一教学楼重建、干训楼和实训楼改造、外专楼装修、南校区部分院系办公楼调整、创新中心大楼等重点基建项目积极推基建工作；继续加强招标管理和合同管理，完善后勤合同管理工作指引和招标管理工作指引，依法依规进行管理；严格执行和落实新的物业管理合同，对物业公司的指导和监督要做到规范化和常态化，督促物业公司为学校提供优质的后勤服务和教学保障工作，提高物业管理满意度；继续推进智慧化后勤建设，加强与学校相关职能部门的沟通，进一步推进后勤各项工作的信息化、数字化、智慧化；进一步完善后勤意见反馈与督办机制，提升后勤窗口服务意识，提升服务态度，保证服务质量；进一步完善后勤安全监管机制，定期开展安全监管检查，发现问题及时处理，进一步提升内控管理水平；加强对节能、饮食、公寓、医疗、运输、教材文印等工作的管理，提升后勤保障服务能力；加强后勤文化建设，打造温暖和谐后勤；

针对 2017 年工作要点，他强调在工作中后勤干部要做到：一要敢于直面问题，查摆原因；二要压实责任，狠抓落实；三要正视困难，

理清思路；四要加强协作，负重前行。要继续发扬后勤讲奉献、有担当、团结合作的优良传统，实现安全、稳定、和谐、优质的后勤。

后勤处党总支书记周东兰就 2017 年的党建工作作了详细的安排，她要求各单位要全面贯彻党的十八大和十八届三中、四中、五中、六中全会精神，深入学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神和治国理政新理念新思想新战略，增强政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识，以迎接党的十九大胜利召开和学习贯彻党的十九大精神为主线，以严肃党内政治生活和强化党内监督为重点，全面落实从严治党要求，聚焦后勤管理各项任务，推动优质、满意和人文的后勤管理建设工作。同时，她在会上组织全体干部学习了省教育厅关于《2017 年安全生产特别防护期工作方案》以及《关于切实加强我省学校后勤产业安全生产工作的通知》的文件精神，要求各单位进一步贯彻落实广东省关于安全生产特别防护期工作方案，建立月查、月改、月报制度，在食品、医疗、电梯、水电、建筑等各方面的安全防护工作中，层层落实责任，边查边改，消除隐患。

刘海春副校长肯定了去年后勤所取得的成绩，提出 2017 年后勤工作要继续以学校中心工作为指导，以建设“优质、满意、人文”后勤为目标，进一步促进规范，提高效率、提升质量、增强满意、实现精细化管理，为全校师生提供更优质的服务和产品，让师生满意，让自己满意。

刘海春副校长检查北校区饭堂安全卫生工作

3月28日上午，学校党委常委、副校长刘海春在后勤处处长杨思、党总支书记周东兰等领导的陪同下，对北校区饭堂安全卫生管理工作进行了全面检查。

刘海春副校长先后来到北校区第三饭堂、第一饭堂和第二饭堂，认真检查各个饭堂的硬件设施条件、食品操作间卫生环境、餐具清洗消毒、预防食物中毒和食源性传染病措施、人员健康管理制度等情况；听取了饭堂环境卫生整治情况、基建和设备安全隐患排查、用气用电安全、饭堂布局改造等方面的汇报。

刘校长对各个饭堂的整体环境卫生、饭菜质量和经营情况表示肯定，同时指出，饮食服务是后勤工作的重中之重，饭堂安全卫生管理不容疏忽和懈怠，要继续深入开展安全卫生检查，及时发现并消除存在的隐患，保障师生员工的饮食安全卫生，进一步实现饭堂管理的科学化和规范化。

刘校长还检查了第一饭堂周边快递蜜蜂箱的建设和使用情况，并指出保持饭堂周边环境的卫生整洁同样具有积极的意义，要不断提高饭堂的整体服务形象。

随后，刘校长到了干训楼了解经营运作情况，并对下一步改造工作提出要求和指导。

刘海春副校长深入后勤服务一线调研工作

近日，学校党委常委、副校长刘海春在后勤处领导班子成员陪同下分别到饮食中心、物业中心、门诊部、公寓中心调研。

刘海春先后查看了南、北校区的学校食堂、门诊部、及物业中心、

公寓中心管理和服务的数栋学生公寓。

调研中，饮食中心主任曾文锋、物业中心主任刘辉云、公寓中心主任崔益波具体介绍了本中心的开学准备情况、本学期工作计划以及目前工作中存在的问题和困难等各方面的情况。

就饮食中心的工作，刘海春副校长指出饮食中心在学校后勤服务中占有非常重要的地位，他要求饮食中心始终坚持安全生产这一原则，确保餐饮服务安全稳定；同时要在维持成本的前提下，务必以实惠的价格为师生提供最贴心的服务，要不断拓展服务方式和渠道，为广大教职工和同学们提供更方便、快捷的餐饮服务。

就学生公寓中心的工作，刘海春副校长深入数栋学生宿舍，并询问了学生对学校公寓管理和服务的意见和建议，他认为学生安全始终是重中之重，希望公寓中心要加强与各院系的沟通交流，在管理中要调整、创新学生宿舍管理思路和理念。

我校主办广东省高校节能管理干部培训班

3月29日至4月1日，我校作为广东省高校后勤协会节能管理专业委员会主任单位主办2017年节能管理干部培训班。广东省人民政府机关事务管理局指导处处长刘畅、广东省教育厅教育后勤产业办公室主任白建刚、广东省教育厅教育后勤产业办公室调研员王书汉、广东省节能监察中心主任张娜、广东省高校后勤协会节能管理专业委员会主任杨思及秘书长吕坚强等领导及专家出席了本次培训会，全省78所高校的节能工作负责人、节能工作业务骨干近200人参加了培训。培训会议由华南师范大学后勤管理处副处长张浣淳主持。

培训开始前，首先由北京师范大学珠海分校党委书记耿向东致开

班欢迎辞，耿书记向参会人员介绍了学校的基本情况，表示将全力做好本次培训的保障工作。随后广东省教育厅教育后勤产业办公室主任白建刚作开班动员讲话，指出举办本次培训班的目的是为了进一步落实中央和省委省政府关于节能减排工作的要求，切实推进我省高校节约资源能源工作，建设绿色校园。

八大培训课程围绕十三五节能规划、政策解读、省教育厅关于十三五高校节能工作任务要求、校园能耗监测平台建设、公共机构能源审计等内容展开，主题明确、内容丰富，旨在提升高校节能管理人员的节能管理能力和技术水平，探讨高校节能管理工作中的难题和对策，促进学校节能管理工作的全面发展。

最后的主题论坛环节特邀住房和城乡建设部和教育部节约型校园评审专家闫军威博士作为嘉宾主持，华南理工大学能耗监控平台管理员谢妍、广东外语外贸大学后勤处副处长吕坚强、南方医科大学节能办公室主任余德荣、广州大学节能办主任雷峥嵘、广东工业大学节能办主任、顺德职业技术学院节能办主任高志明等代表就校园能耗监测平台等节能工作的感悟和经验与与会人员进行交流和分享，反响热烈。

本次培训班由我校精心筹办，得以了省教育厅、省高校后勤协会、能专会副主任单位及其他兄弟高校的大力支持，与会人员在培训班上进行了充分交流和探讨，纷纷表示获益良多，得到了广泛好评和高度认可。

◆ 后勤动态

节能中心成功申请 60 万节能专项资金

根据《广东省人民政府机关事务管理局 广东省财政厅关于下达 2017 年省级治污保洁和节能减排专项资金（公共机构节能）项目计划的通知》（粤府管函【2017】35 号），节能中心成功申请创建省级节能型示范单位集中供冷系统节能改造项目，获得 60 万元专项资金资助。

后勤处就项目申报专门作了批示，分管后勤处领导吕坚强带领节能中心结合实际情况组织了项目申报材料的撰写工作，完成了节能示范项目申报报告、申请表和申报材料汇编等工作，经省府机关事务管理局、省财政厅组织项目申报、专家评审论证、项目入库、网上公示等程序，我校项目脱颖而出获得专项资金支持，对推进学校节能工作的深入开展，建设绿色校园，促进年度节能目标和“十三五”节能目标的顺利完成具有重要意义。

南校生活区供水管网渗漏报警平台例检

根据南校区供水管网渗漏报警平台运行实况，节能中心监督平台承建单位厦门矽创微电子科技有限公司对平台系统、发射基站和探漏仪进行例行巡检。此次巡查平台和基站部份运转正常、供水管网渗漏报警数据采集正常，3 月期间发现疑似漏点 1 个，正在加强对该处数据的观察分析；实际漏水点 1 个，漏点位置为第一饭堂厕所旁以及后勤楼后方消防管，已于 3 月 12 日维修完成，之后平台接收到的信号正常，供水管网渗漏报警平台警报解除。平台运行情况良好，探漏者覆盖区域整体用水状况正常。

工程服务部 2017 年 3 月完成的工作

2017 年 3 月期间，工程服务部在后勤处的领导下，严格遵守学校和后勤相关规章制度，积极发扬后勤服务精神，认真做好后勤工程施工和维修服务，加强校园水电管理工作，严抓安全生产，有效保障了学校供水供电正常运作，较好的完成了各项工程施工、维修、抢修及上级下达的其它工作任务。

主要工作情况如下：

一、工程服务部全面负责北校区校园的水电供应、运维工作，而且设立了专职水电人员负责对学校主要水电设备进行监督、维护管理。其中针对校园核心供水、供电设备实行 24 小时值班制，时刻监控重要设备运转是否正常，发现问题及时整改，有效保障了校园供水、供电。

二、根据上级下达的工程立项任务和大厅受理的维修报修单，工程服务部及时做好工程施工和维修计划，按照计划开展各项工程施工和维修工作。

饭堂开放日，感受真实的饭堂

为让在饭堂就餐的同学们更加了解饭堂运作，除了在就餐大厅实时播出后厨的“明厨亮灶”视频系统外，广外饮食中心南校区于 3 月 30 日联合校学生会举办了“饭堂开放日”活动。

学生们对“饭堂开放日”活动抱有浓厚兴趣。当天下午 4 点，饭堂工作人员带领校学生会工作人员、各学院学生代表参观了文采园（学生第一饭堂）、风采园（学生第三饭堂）的内部，包括洗消间、备餐间、冷库、粮油库、烹饪区、肉类加工间、蔬菜加工间、粉面糕

点制作间等多个饭堂内部区域。饭堂工作人员向学生代表们介绍了每个区域的功能、操作流程，以及清洁卫生、安全生产的要求和措施。特别介绍了文采园和风采园所用餐具都是经过“一泡二洗三冲四晾干”工序后，放入红外线消毒碗柜进行高温消毒，并不定期对消毒后的餐具进行细菌抽样检测，确保餐具干净卫生。活动中同学们亲身感受了切菜、腌制、烹饪、售卖的整套流程，也感谢厨师们辛苦的工作，为离家求学的学生们提供了卫生可口的饭菜。

参观饭堂内部情况后，学生代表就日常饭堂就餐的一些问题进行交流，饭堂工作人员并作出一一解答，并欢迎同学们多开展此类活动，协助监督饭堂内部运营情况和卫生情况。

公寓中心积极做好清洁卫生工作

3月初，校、处领导检查公寓中心开学工作，并对16栋、干训楼接待形象作出要求：16栋阳台统一加装窗帘，干训楼大门玻璃和雨棚进行清洗，大堂立柱和服务台进行修饰。公寓中心于3月12日，完成干训楼前台及大堂立柱整饰及玻璃雨棚清洗。3月19日，16栋1、2楼阳台加装统一窗帘，但是部分学生抵触，安装后被取下。现我们公寓中心正积极与留学生院辅导员联系，协同与学生进行沟通。

3月初，校长办公会决定对干训楼和第五招待所进行整体装修，为此公寓中心积极配合领导及相关部门查看两处楼栋；配合设计人员整理两处楼栋现状及装修配套建议；了解工程动工时间；随时准备调整安排在住人员，协调待住单位，联系资产处了解搬运、保管、报废等资产事宜；以便工程能顺利进行。

公寓中心 3 月份完成的有关工作

一. 及时了解楼宇情况，高效高质地为学生服务

自 3 月初起，4 栋、7 栋、11 栋、13 栋、15 栋、17 栋和三招等化粪池排污渠接连出现堵塞，学生屡次在微信中反映宿舍厕所出现异响、堵塞、喷涌、异味散发等问题。公寓中心维修人员协同环胜清洁公司连续十余天对各栋化粪池及排污管道进行疏通排查，同时以学生宿舍自律委员会群提醒学生们勿将异物冲入厕所以免造成堵塞。目前大部分楼栋已恢复正常，17 栋、三招排污管堵塞严重已上报请求更换。

3 月 31 日凌晨，广州普降特大暴雨，导致干训楼严重漏水。雨水短时间积聚于天面后沿梁柱漏入楼体，二楼舞厅房间地面积水达 5 厘米，楼下洗衣房滴漏如雨，漏水直接洒落在价值数万的大型洗衣干衣设备上。干训楼服务员及时发现后马上切断洗衣房中所有电源，并以废旧床单、蛇皮袋等覆盖设备，避免昂贵设备受损。其后公寓中心组织维修人员对楼栋排水、防漏及受影响设备进行安全排查，组织服务员进行清扫工作。此次除二楼房间地毯报废外，其他设备皆无故障。但此次下雨时间不长积水时间也较短，漏水情况却相当严重，广州将进入强降雨强对流天气多发季节，公寓中心将对干训楼严加检查谨慎防范。

二. 收集相关数据，配合学生处开展新生招收工作

3 月 7 日起，公寓中心对所辖范围内宿舍进行房间排查。房间排查目的在于知晓掌握今年的毕业人数、空床位数等，以便为学校今年的招生提供准确的数据。

3月28日，教务处举办新生招生协调会，我们公寓中心了解到学校今年计划招收本科生1606人，但港澳台侨等尚未确定具体的招收人数。按照现在的床位情况，对招收人数尚未确定的学生我们按经验预留100床位；今年计划招收的男生和研究生人数与毕业生人数相比床位基本足够；今年计划招收的女生人数与毕业生人数相比床位较为紧张，视本学期出国及退宿学生人数而定。

三. 注重卫生管理工作，关心学生健康问题

诺如病毒感染高发期，为遏制病毒感染传播，3月28日起，公寓中心加强公寓楼内公共区域日常卫生工作；配合物业中心做好杀菌消毒工作；要求学生饮用桶装水厂家，按时报送质检报告，增加学生饮水机清洗次数。

3月30日，为防止蝙蝠等飞禽滋扰及其粪便传播病毒，公寓中心配合物业中心对第二招待所院内树木进行修剪。

四. 定时开展空调外机清洗工作

3月10日开始清洗招待所、干训楼和专家楼147台空调外机。

五. 积极配合宿舍管理系统测试工作

3月30日，教育技术中心宿舍管理系统初步完成，公寓中心配合其进行测试并反馈测试意见。

陈丁淳今讲述亲子教育中语言的力量

3月30日下午，由人事处、教师发展中心主办、广外居委会、计生办承办的“亲子课堂”讲座在北校区教师发展中心会议室举行。广东省早期教育研究会家庭教育专业委员会理事长，香港卓越父母国际研究院的陈丁淳今老师为我校老师带来了题为《亲子课堂：亲子教

育之语言的力量》的讲座。

讲座中，陈丁淳今导师以自己为亲身例子，向我们讲述了她如何由一个抱怨生活抱怨丈夫儿子的家庭主妇，通过学习，不断改变自己，使自己变得积极自信，同时激励丈夫和儿子，助其登上事业高峰，也使自己曾经内向自卑，全班倒数第一的儿子，成绩突飞猛进的故事。

丁丁老师首先通过放映超级演说家中的一个视频，让身为教师，同时也身为家长的各位年轻父母们明白了教育的意义。她形象地将孩子比作复印件，父母比作原件，阐述了父母无时无刻都在潜移默化地影响着孩子。通过邀请了台下的两位老师分别扮演孩子和家长，她告诫我们在教育孩子的过程中要避免“教育七把刀”，要避免用消极的语言化为利刃，伤害孩子幼小的心灵。最后阐述了在孩子教育中要如何运用语言，提出了“超级语言最实用的四句话”，告诫在座各位家长应当正面激励孩子，让孩子变得积极向上，并要学会以身作则，在改变别人前要先改变自己。讲座尾声，丁丁老师还向各位家长布置了一个特别的作业，让家长回去后写下自己孩子身上50个优点。

丁丁老师以生动有趣的语言，丰富多彩的形式与各位家长老师们热烈互动，积极交流，气氛活跃，笑声掌声不断，参与讲座的家长老师们都表示收获良多。

◆后勤数字

2017年3月份部分物业工作统计

一、设施的维修维护工作

2017年3月份，物业公司共维修维护多媒体558套（北校区139套，南校区419套），维修课桌椅909张（北校区764张，南校区145张），维修更换地砖359块（北校区63块，南校区296块），维修更换台灯221个（北校区160个，南校区61个），维修更换光管893条（北校区320条，南校区573条），维修更换门窗153扇（北校区46扇，南校区107扇），维修更换风扇240台（北校区30台，南校区210台），维修维护空调106台（北校区95台，南校区11台）。

二、除“四害”消杀工作

3月份共进行消杀16次，其中，北校区11次，南校区5次，主要地点是生活区和教学区，如垃圾池（箱）、垃圾指定地点、污（雨）水井、沙井、绿化地、楼（梯）道、公共厕所、课室、地下室、天面等等，药物主要采用投放和喷洒的方式，主要消杀蚊蝇、鼠、蟑螂、虫类等。

三、校园绿化工作

1. 补种、移种苗木：小文化广场，补种蚌花，1300株；公寓A区大门前绿地移种七彩大红花约20棵，九香园樱花5棵。

2. 绿化地松土平整：大文化广场原黄金叶绿篱地翻地约30平方米；大文化广场原蒲葵地翻地约100平方米，小文化广场原黄金叶地翻地约50平方米，为下一步栽种做准备。

3. 绿化修剪工作：51栋旁蜘蛛兰约80平方米；46栋前大榕树约

200 平方米；图书馆东侧树木约 300 平方米；大文化广场白千层树头约 150 平方米；小文化广场白千层树头约 180 平方米，国际学院后树木约 400 平方米。

4. 配合北校区垃圾池改造，修伐树木 112 棵。

四、拾金不昧

3 月份南北校区物业拾金不昧共 73 件，拾到并归还师生的物品主要有手提电脑 7 台、手机 27 部、钱包 3 个、校园卡 27 张、手表 1 个、相机 1 部，还有驾驶证、身份证、银行卡等共 73 件。

工程服务部维修情况

2017 年 3 日期间，工程服务部共受理上级下达工程立项任务共 22 项，已完成 1 项；并处理大厅日常维修共 198 单。

饮食中心 3 月份营业收入

饮食中心 3 月份自营饭堂营业收入 296.2 万元。

公寓中心 3 月份主要数据统计

3 月 4 日接待国际学院“国家公派高级英语培训班”入住一招、87 栋共 110 人；3 月 5 日接待继教学院“浸泡营”入住三招共 44 人；3 月 28 日接待继教学院“勤业培训丰田班”入住干训楼共 10 人；3 月 29 日接待外包学院“东风本田公司国际化人才培养海外学习项目外语培训班”入住干训楼共 30 人。

招待所三月营业额为 ¥ 60,400.00；干训楼三月营业额为 ¥ 30,020.00；公寓中心三月完成零星维修 860 宗。

◆知识宣传

《广东省人口与计划生育条例》再生育政策解读

为落实计划生育基本国策，优化生育服务，维护公民合法权益，提高全省卫生计生行政部门依法行政工作水平，根据《中华人民共和国人口与计划生育法》和《广东省人口与计划生育条例》（以下简称《条例》）等有关规定，对生育第一个和第二个子女的夫妻实行生育登记制度；对符合《条例》规定再生育条件的夫妻实行再生育审批制度。拟再生育子女的夫妻，应先办理再生育审批手续，经审核批准后怀孕、生育。

根据新条例，五种情形可以依法生育第3个或以上子女，具体包括：

1. 已生育两个子女的夫妻，经地级以上市病残儿医学鉴定组织鉴定，其中一个或两个子女均为残疾儿，不能成长为正常劳动力，且医学上认为可以再生育的，可再生育一胎子女；
2. 再婚夫妻，再婚前一方未生育，另一方生育一个子女，再婚后生育一个子女的，可再生育一胎子女；
3. 再婚夫妻，再婚前一方未生育，另一方生育两个或以上子女的，可再生育一胎子女；
4. 再婚夫妻，再婚前一方生育一个子女，另一方生育一个或两个子女的，可再生育一胎子女；
5. 再婚夫妻经批准再生育的子女，经地级以上市病残儿医学鉴定组织鉴定为残疾儿，不能成长为正常劳动力，且医学上认为可以再生育的，可再生育一胎子女。

安全是生命之本，违章是事故之源！