

2024年寒假后勤实体保障服务开放安排一览表 (1月15日—2月24日)

保障类别	校区	服务窗口	服务地点	保障服务日期	假期保障服务时段	值班咨询电话	
餐饮服务	白云山校区	清雅园饭堂	清雅园饭堂一楼	寒假正常营业 (其他饭堂停业时间以门口张贴通知为准)	早餐：07:00-08:40 午餐：11:00-12:40 晚餐：17:00-18:30	刘志坚：13539964159 江兴辉：13668966490 莫志荣：13710574176	
	大学城校区	第三饭堂	第三食堂一楼		早餐：07:00-08:40 午餐：11:00-12:40 晚餐：17:00-18:30	杨海龙：13610049822	
水电充值服务	大学城校区	水电充值服务	生活区学生宿舍一栋一楼	1月16日、20日、23日、27日、30日； 2月3日、19日、24日； 2月25日起恢复正常	09:30-12:30	39337011	
	白云山校区	宿舍水电充值服务	云山学1栋一楼水电充值窗口	1月17日、20日、24日、31日； 2月3日、7日、14日、17日； 2月22日恢复正常	15:30-18:00	36206124	
		家属区售水电窗口	工程服务中心一楼售电窗口	1月15日-2月9日、 2月21日-2月23日	周一至周五： 上午09:00-12:00 下午14:00-17:00	36641966/3966	
宿舍热水供应及充值	大学城校区	热水供应及充值	1.1月15日至17日21:00-23:00，供水范围为所有学生楼宇。 2.1月18日至2月20日19:00-23:00，供水范围为C19栋A区和B区；其他楼宇停供，需到C19栋B区前台登记领取钥匙洗澡，洗完归还钥匙。（友苑B区：一楼16间女生冲凉房、二楼9间男生冲凉房） 3.2月21日起恢复所有楼宇热水供应。			大学城能源公司服务电话： 4008876540 前台值班电话：39328877	
	白云山校区	热水供应	1.1月19日至2月22日，云山学1-4栋、12-15栋、17栋将停止供应热水。 2.停供期间，学生需到宿舍公共浴室洗澡：5栋公共浴室（女生）；7栋公共浴室（男生）。 3.2月22日晚上各楼栋恢复热水正常供应。			16:30-23:30	18170847873
		热水卡充值服务点	第二饭堂对面热水公司服务中心（小木屋）、1栋、17栋	每日	24小时	18170847873	
		开水房	云山学宿舍5栋	每日	24小时		
维修服务	大学城/白云山校区	学生宿舍、教学楼维修	1.线上报修：线上办事大厅一故障报修； 2.移动端报修：数智广外公众号一日常服务一故障报修； 3.现场报修：楼宇值班台填单。			线上24小时接单 白天维修	
	白云山校区	家属区维修窗口	工程服务中心一楼报修窗口	1月15日至2月24日	周一至周五： 上午08:30-12:00 下午14:00-17:00	36206602/6602	
	全校	电话故障报修	白云山校区：工程服务部二楼节能中心办公室； 大学城校区：后勤综合楼314室节能中心办公室	1月15日至2月24日	周一至周五： 上午09:30-11:30 下午14:00-16:00 (法定节假日除外)	白云山校区： 36317082/7082 大学城校区： 23883982/8900	
医疗服务	大学城校区	大学城校区门诊一楼		1.假期原则上只挂急诊号； 2.大学城校区药房及白云山校区化验室、中医科、中药房逢周三开放（2月14日除外）	08:30-12:00 15:00-18:00 (急诊24小时)	39328120	
	白云山校区	白云山校区门诊一楼			8:30-12:00 14:30-17:30 (急诊24小时)	36206729	
物业服务	大学城校区	收发室	行政楼124室	寒假正常值班	08:30-11:30 14:00-17:00	39328633	
		文具仓	教学楼G座103室	1月15日-1月19日 2月19日-2月23日	周一至周五： 09:00-11:30 14:30-16:30	39328056	
	白云山校区	收发室	行政楼112室	寒假正常值班	09:00-11:30 14:00-16:30	36206222	
		文具仓	体育部一楼 (云山学一栋云溪河对面)	1月15日-1月19日 2月19日-2月23日	周一至周五： 09:00-11:30 14:30-16:30	36206221	
	物业公司值班电话	白云山校区：生活区（华宸物业）36207480；教学区（中航物业）36207836。 大学城校区：生活区（广电物业）39328657；教学区（宏德物业）39328066。					
综合服务	大学城校区	校园超市	南校区又康超市	1月16日-2月22日	12:00-18:00 (法定节假日除外)	39328099 13924041133	
	白云山校区	校园超市	后勤楼兴安超市	寒假正常营业	07:30-22:30	36204755 13729825508	
	白云山校区	停车场	南门收费岗亭和云山会堂停车场	寒假正常营业	南门岗亭：24小时 云山岗亭：6:30-22:30	36206863 13995509783	
印刷服务	大学城/白云山校区	印刷服务	白云山校区：体育楼一楼 大学城校区：教学楼B座109	1月15日至1月19日 2月19日至2月23日	周一至周五： 上午：9:00-11:30 下午：14:00-16:30	白云山校区：36206247 36206479 大学城校区：39328088	
公寓服务	大学城校区	住宿接待	学术交流中心	寒假正常营业	07:00-23:00	39328328 13650917379	
			大学城招待所	寒假暂停营业	寒假期间暂停营业	39340546	
	白云山校区	住宿接待	第五招待所	寒假正常营业	07:00-23:00	36207237	
交通服务	大学城/白云山/黄埔知识城校区	点对点班车		1月15日停止服务 2月25日恢复正常运营	寒假期间暂停服务	36206181	
备注：知识城校区寒假后勤服务窗口安排由知识城管委会办公室或商业服务体另行通知。							